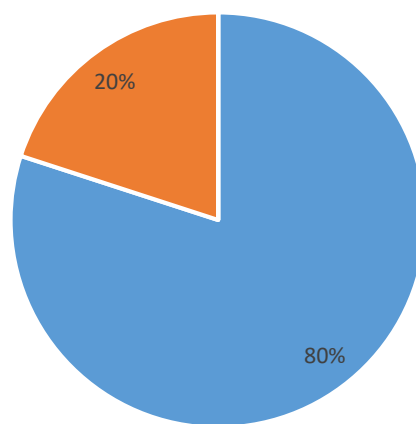


## Verslag cliënttevredenheidsonderzoek Jayda CC

24-04-2020

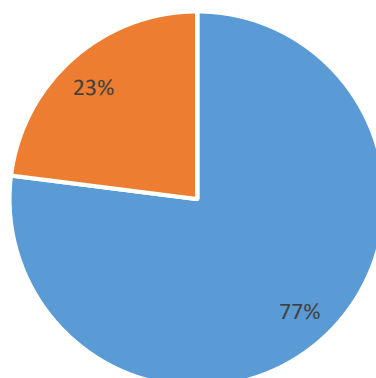
Wij hebben in het eerste kwartaal van 2020 een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze cliënten. Alle cliënten die langer dan 3 maanden begeleiding van ons ontvangen, hebben wij gevraagd om hieraan mee te doen. Hiervan heeft uiteindelijk 56% daadwerkelijk meegedaan aan ons cliënttevredenheidsonderzoek. Wij willen onze cliënten hartelijk bedanken voor hun deelname en feedback. Dit heeft geleid tot onderstaande uitkomsten:

1. bent u tevreden met de begeleiding die u ontvangt?



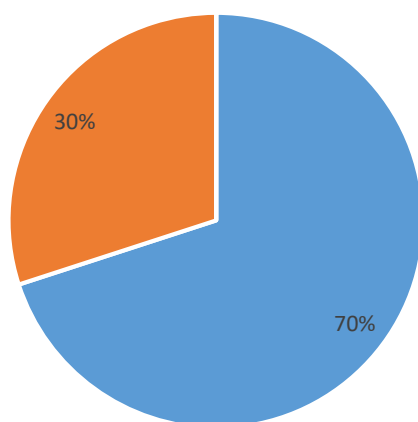
■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden

2. hoe tevreden bent u over de zorgverlening van uw begeleider?



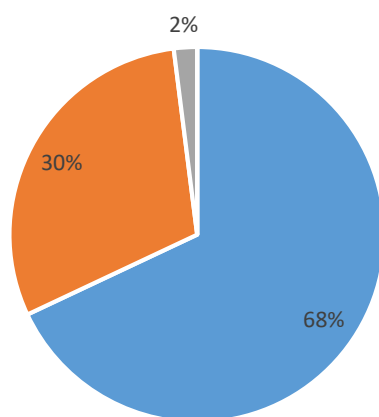
■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden

### 3. hoe zou u de kwaliteit van de begeleiding omschrijven?



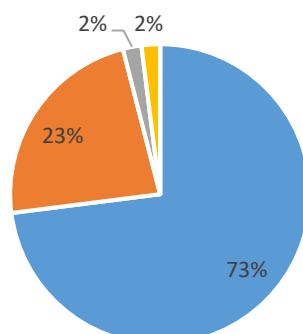
■ uitstekend ■ goed ■ gemiddeld ■ slecht

### 4. bent u het ermee eens dat de begeleiding aan uw verwachtingen voldoet?



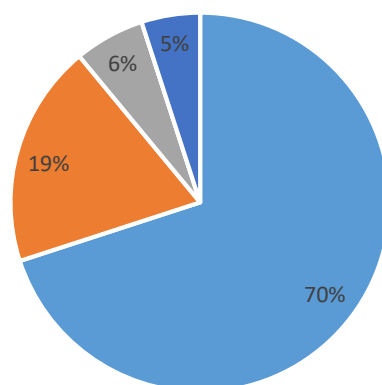
■ helemaal mee eens ■ mee eens ■ onverschillig ■ eningzins mee eens ■ zeer mee oneens

5. In welke mate heeft u het gevoel dat de begeleiding aan uw verwachtingen voldoet?



- Alle verwachtingen
- bijna alle verwachtingen
- de meeste van mijn verwachtingen
- een deel van mijn verwachtingen
- voldoet niet

6. Zou u Jayda-cc aanbevelen bij bekenden?



- zeer waarschijnlijk
- erg waarschijnlijk
- gematigd waarschijnlijk
- enigszins waarschijnlijk
- helemaal niet

## **Wat zijn de sterke punten van de begeleiding volgens onze cliënten**

Jayda CC is meedenkend, flexibel, zorgzaam, oplossingsgericht, begripvol, betrouwbaar, behulpzaam, goed bereikbaar en vriendelijk.

Jayda CC staat altijd klaar voor hulp en/of advies en toont betrokkenheid. Cliënten hebben het gevoel dat er goed naar hen geluisterd wordt en zij de aandacht krijgen die zij nodig hebben. Dat afspraken nagekomen worden en wij snel (zonder wachttijd en wachttijden) beschikbaar zijn.

## **Tips en verbeterpunten vanuit cliënten**

Twee cliënten geven aan een gedeelde agenda te willen tussen hun gezin en de begeleider om elkaars aanwezigheid/afwezigheid nog beter af te kunnen stemmen. Daarnaast vindt één cliënt het fijn om ook op kantoor af te kunnen spreken.

## **Evaluatie n.a.v. dit cliënttevredenheidsonderzoek**

Wij zijn zeer verheugd dat er net als vorig jaar zo positief is gereageerd. Een groot compliment voor al onze begeleiders/coaches. Het motiveert ons om de ingeslagen weg – waarbij wij kwaliteit van zorg altijd voorop stellen – met deze uitkomsten een goed vervolg te geven. Wij nemen als verbeterpunt mee om daar waar nodig en behoefte is de agenda tussen de begeleider en cliënt(en) te delen met elkaar. Door de verhuizing naar onze nieuwe locatie in Maarn is het nu ook mogelijk om op ons kantoor cliënten te ontvangen.

## **Vragen?**

Heeft u naar aanleiding van dit cliënttevredenheidsonderzoek vragen - of wilt u meer informatie over Jayda CC - bel ons dan s.v.p. op 06-18223236 of laat een bericht achter via het contactformulier op onze website.

## Referenties van cliënten

*“Juiste begeleider bij de juiste cliënt”*

*“Ik ben heel blij met het luisterend oor en de hulp die ik krijg van Rokia”*

*“Voor het begeleiden en ondersteunen bij moeilijkheden is Jayda CC een uitstekende keuze”*

*“Jayda CC heeft me zeer goed geholpen met het in kaart brengen van mijn schulden, het vinden van werk en het op orde brengen van mijn inkomsten/uitgaven. Daarnaast tonen zij veel interesse voor mij en mijn sociale leven”*

*“Constant goed”*

*“Ik ben heel blij met Katja”*

*“Fijn contact en altijd bereikbaar. Goede gesprekken en goede hulp om mij dingen uit het hoofd te praten. Ik overzie het zelf allemaal niet meer; dan is het fijn om iemand te hebben die samen met mij dingen regelt”*

*“Ik vind dat Rokia haar werk goed doet”*

*“Bij Jayda CC loop ik al een tijdje, ik ben zeer tevreden met de begeleiding en ik beveel deze organisatie van harte aan”*

*“Bedankt voor de hulp en aardige begeleider”*

*“Fijne begeleider. Ons traject loopt nog niet zo lang maar we zijn blij met de positieve veranderingen”*

*“Debbie bedankt voor alles; je bent echt een schat”*

*“Het is fijn dat er iemand aan huis komt en met jou naar je doelen kijkt op jouw tempo. De ondersteuning die ik ontvang ervaar ik als prettig. Het zorgt ervoor dat ik meer inzicht in mezelf waardoor het beter gaat”*

*“Mijn coach is Anika. Vanaf de eerste afspraak was er direct een klik tussen ons. Dat voelde ik. Het spirituele kwam ook naar voren. We keken in elkaars zielen. Zo’n mooie ervaring.*

*Vanaf die eerste ontmoeting hebben wij een hele goede band samen opgebouwd. Ik ben iedere week blij om haar te ontmoeten en door Anika begeleid te worden. Die uren heb ik hard nodig om mijn verhaal en mijn verleden te delen en daar samen mee aan de slag te gaan. Het geeft mij weer toekomst.*

*Door de begeleiding van Anika ga ik mezelf op mijn 67<sup>e</sup> jaar leren kennen. Het is voor mij een wonder dat ik na 20 jaar worstelen nu de goede hulp gekregen en gevonden heb bij Jayda CC.*

*Het is mijn tijd nu; ik ontwaak langzaam en ben daar heel dankbaar voor.”*  
Niesje / Liesbeth