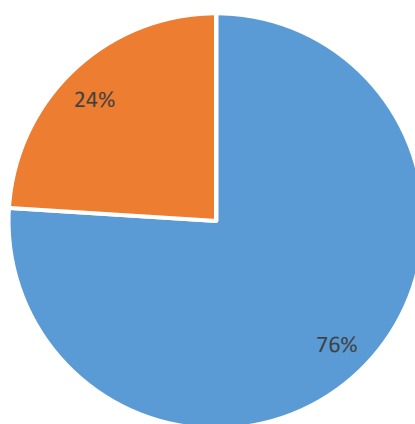


Verslag cliënttevredenheidsonderzoek Jayda CC

22-04-2021

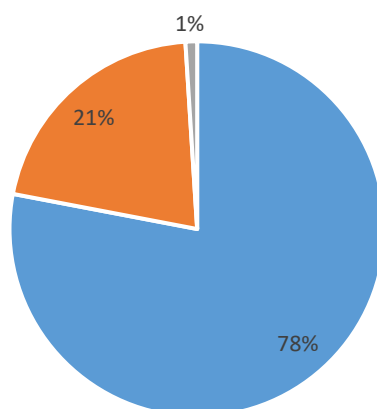
Wij hebben in het eerste kwartaal van 2021 een clienttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze cliënten. Alle cliënten die langer dan 3 maanden begeleiding van ons ontvangen, hebben wij gevraagd om hieraan mee te doen. Hiervan heeft uiteindelijk 30% daadwerkelijk meegedaan aan ons cliënttevredenheidsonderzoek. Wij willen onze cliënten hartelijk bedanken voor hun deelname en feedback. Dit heeft geleid tot onderstaande uitkomsten:

1. bent u tevreden met de begeleiding die u ontvangt?



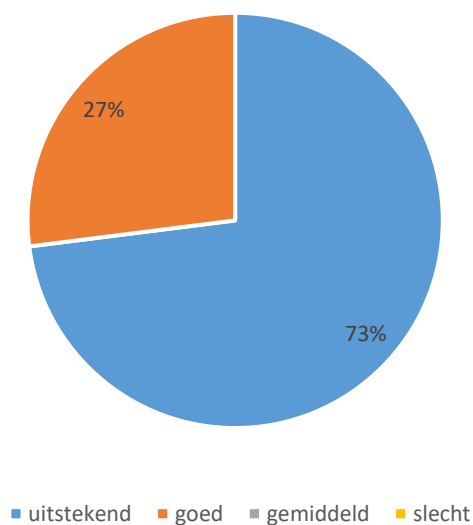
■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden

2. hoe tevreden bent u over de zorgverlening van uw begeleider?

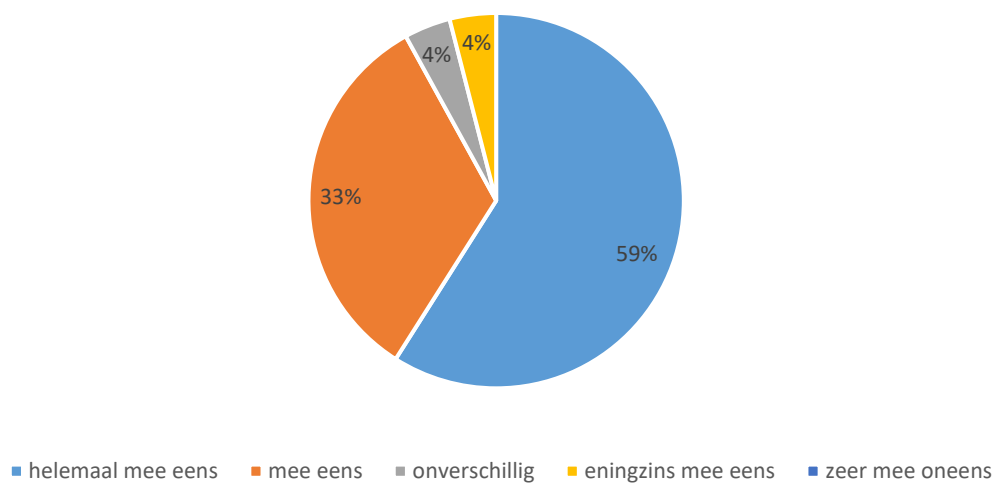


■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden ■

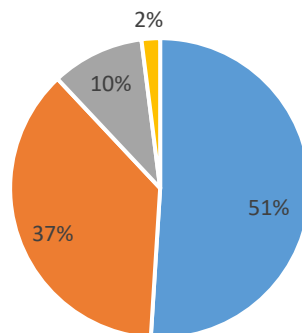
3. hoe zou u de kwaliteit van de begeleiding omschrijven?



4. bent u het ermee eens dat de begeleiding aan uw verwachtingen voldoet?

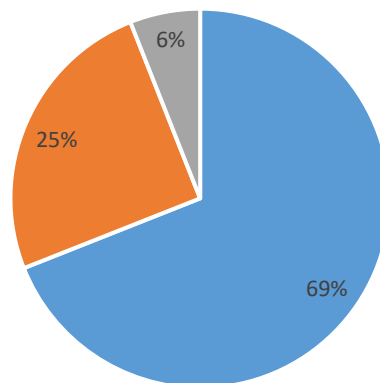


5. In welke mate heeft u het gevoel dat de begeleiding aan uw verwachtingen voldoet?



- Alle verwachtingen
- bijna alle verwachtingen
- de meeste van mijn verwachtingen
- een deel van mijn verwachtingen
- niet

6. Zou u Jayda CC aanbevelen bij bekenden?



- zeer waarschijnlijk
- erg waarschijnlijk
- gematigd waarschijnlijk
- enigszins waarschijnlijk
- helemaal niet waarschijnlijk

Wat zijn de sterke punten van de begeleiding volgens onze cliënten

Jayda CC kan zich goed in de situatie verplaatsen, luistert goed, is empathisch, betrokken, oprecht en goed bereikbaar.

Jayda CC denkt mee en heeft aanpassings- en inlevingsvermogen. Cliënten hebben het gevoel dat ze mogen zijn wie ze zijn, dat zij alles goed kunnen bespreken en serieus genomen worden. Dat afspraken nagekomen worden en wij snel beschikbaar zijn.

Tips en verbeterpunten vanuit cliënten

Vanuit cliënten wordt gevraagd naar de mogelijkheid om cliënten onderling aan elkaar te koppelen. Eén cliënt geeft als feedback om meer stil te staan bij wat wel/niet verwacht kan worden bij ambulante begeleiding. Daarnaast kregen wij een tip van een cliënt om meer van zulke goede begeleiders aan te nemen.

Evaluatie n.a.v. dit cliënttevredenheidsonderzoek

Wij zijn zeer blij met de waardering en positieve feedback van onze cliënten. Het geeft ons een heel goed en fijn gevoel dat cliënten zo tevreden zijn over de ambulante begeleiding en coaching. Een groot compliment voor onze begeleiders/coaches waar wij als organisatie erg trots op zijn. De uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek sterken ons om onze werkwijze voort te zetten, om kwaliteit van zorg voorop te stellen en veel persoonlijke aandacht aan onze cliënten te geven. Wij nemen de tips en verbeterpunten van onze cliënten – waarvoor veel dank - mee om onze dienstverlening verder te verbeteren. En ja, we blijven goede begeleiders aannemen 😊

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit cliënttevredenheidsonderzoek vragen - of wilt u meer informatie over Jayda CC - bel ons dan s.v.p. op 06-18223236 of laat een bericht achter via het contactformulier op onze website.

Referenties van cliënten

“Er wordt echt naar me geluisterd. Ik voel me serieus genomen. Hele fijne en aardige begeleider”

“Jayda CC biedt een luisterend oor”

“Mijn begeleider van Jayda CC is zeer betrokken, denkt goed mee en creëert rust”

“Door de begeleiding ben ik steeds meer op eigen benen komen te staan, zie ik wat ik wel kan en wil en ziet mijn toekomst er rooskleuriger uit”

“Katja werkt heel goed, zij zoekt altijd naar oplossingen. Ik ben heel blij met haar”.

“Er wordt door mijn begeleider goed rekening met me gehouden”

“Ik ben van heel ver gekomen en voel me nu een stuk zekerder. Super fijn om iemand van Jayda CC te hebben die helpt”.

“Mijn coach heeft geduld en denkt mee”

“Mijn coach is stipt op tijd, communiceert goed en is goed bereikbaar”

“Fijne mensen die goed in staat zijn de kern boven water te krijgen en de begeleiding aan te laten sluiten in een complexe omgeving”

“Ralph is fantastisch, blijf s.v.p. doen wat je doet”

“Mijn begeleider is persoonsgericht, denkt mee, is oprecht en toont interesse”

“Voor mij is het de eerste keer dat ik begeleiding heb; ik heb goede ervaring met Jayda CC”

“Ik ben erg tevreden over de begeleiders vanuit Jayda CC. Mijn kinderen en ik zijn er erg mee geholpen”

“Beste begeleiding die we ooit hebben gehad”