



Jayda CC

SOCIAAL JAARVERSLAG 2018

Jayda CC is een zorgorganisatie van professionele
hulpverleners in de ambulante zorg



Piet Heinlaan 5 | 3951 CP Maarn | 06 – 18 22 32 36 | info@jayda-cc.nl

www.jayda-cc.nl

VOORWOORD

Ja! Daar is die dan. Het eerste sociale jaarverslag van Jayda CC. En heel stiekem ben ik er best een beetje trots op. Trots op wat we met Jayda CC in relatief korte tijd met elkaar hebben opgebouwd en gerealiseerd. Wat we voor mensen met onze zorg en begeleiding hebben kunnen betekenen. Want dat is waar onze zorgmedewerkers het dagelijks allemaal voor doen en de reden waarom ik Jayda CC vier jaar geleden heb opgericht. Betekenis geven en een steun in de rug zijn voor mensen die om wat voor reden dan ook met tegenwind te maken hebben gekregen in hun leven. Dat doet Jayda CC dagelijks met heel veel passie en liefde voor de zorg, waarbij kwaliteit van zorg voor ons altijd voorop staat.

De waardering die onze zorgorganisatie in 2018 van onze cliënten en van toezichthouder GGD Regio Utrecht bij een kwaliteitscontrole heeft gekregen, maakt van mij een heel blij en tevreden mens. Het inspireert me om de ingeslagen weg met nieuwe inzichten en innovatie een goed vervolg te geven. Bij de ontwikkeling die onze zorgorganisatie de afgelopen jaren heeft doorgemaakt past ook een sociaal jaarverslag.

Een overzicht over het jaar 2018 in vogelvlucht. Ik wens u veel leesplezier!

Monique Verloop

Oprichtster en directeur van Jayda CC



Jayda CC

De **naam van zorgorganisatie Jayda CC** is heel bewust gekozen en is afgeleid van de Jade edelsteen. De steen die zulke mooie betekenissen heeft. Met deze naam wil oprichtster Monique Verloop uitstralen waar zij voor staat en wat het uitgangspunt van de organisatie is.



Jayda CC is een jonge zorgorganisatie bestaande uit een multi-inzetbaar team van individuele, gespecialiseerde zorgverleners. Elke medewerker heeft zijn eigen unieke kwaliteit en specialisme. Samen maken zij het verschil.

Jayda CC heeft specialisten op het gebied van o.a. autisme, hoog-gevoeligheid, verslaving(en), gedragsproblematiek, jeugd, GGZ en vluchtelingenbeleid. Onze medewerkers zijn Hbo en universitair geschoold en hebben brede ervaring. Binnen Jayda CC besteden wij aandacht aan een goede match tussen zorgvrager en hulpverlener.

Jayda CC kan door korte lijnen en brede kennis, snel ingezet worden zonder wachttijden of onnodige vertragingen.



Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren, volwassenen en gezinnen via WMO, Jeugdwet en Persoonsgebonden budget (PGB). Tijdelijke of langdurige ondersteuning in de provincie Utrecht bij een hulpvraag of zorgproject. Daarnaast bieden wij maatwerk (particuliere en zakelijke) coachtrajecten.



Onze medewerker Sidney Janssen (rechts) in gesprek met een cliënt

Jayda CC had in 2018 contracten voor reguliere en specialistische begeleiding vanuit de **WMO** met de regio Zuid Oost Utrecht. Hieronder vallen de gemeentes de Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist. Daarnaast sloten wij in 2018 ook een **nieuw contract** af voor de **jeugdwet** voor deze regio. Wij werden toegelaten als zorgaanbieder voor jeugdhulp. Met de gemeentes Amersfoort en Veenendaal sloten wij deze contracten in 2018 af, met ingangsdatum 1 januari 2019. Dit waren weer volgende mooie mijlpalen voor onze jonge organisatie.

Onze cliënten in 2018:

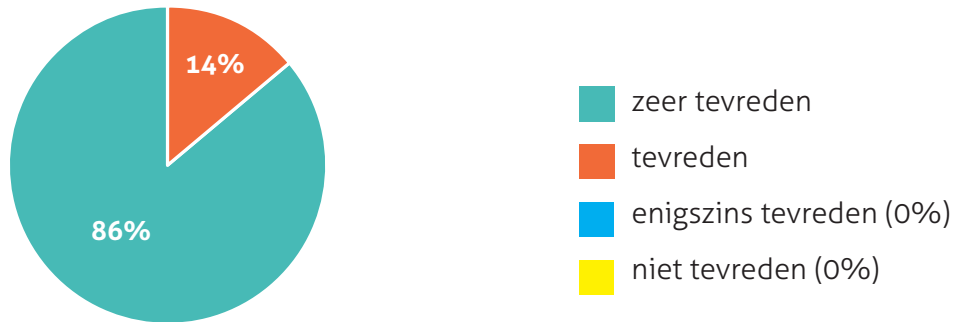
Aantal cliënten via WMO en Jeugdwet via de gemeente:	39
Aantal cliënten via WMO en Jeugdwet met een PGB:	8
Aantal particuliere cliënten:	5

Totaal aantal cliënten in 2018:	52
--	-----------



Jayda CC heeft over het jaar 2018 onder jeugd en volwassen cliënten een **klanttevredenheids-onderzoek** uitgevoerd. Van alle gemeentelijke cliënten die langer dan drie maanden begeleiding hebben ontvangen, heeft 85% deelgenomen. Verheugd waren we met de zeer mooie uitkomsten en de reacties van onze cliënten.

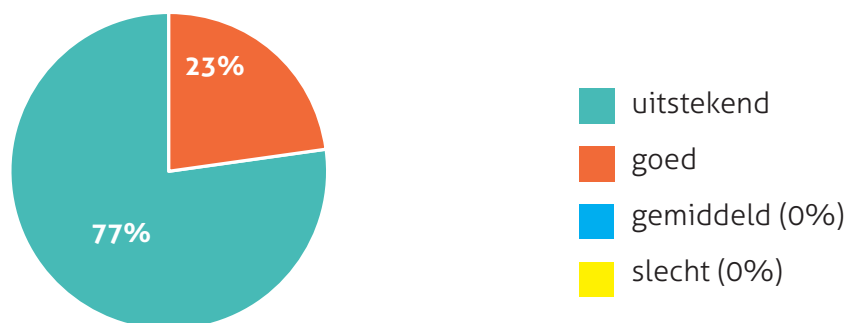
1. Bent u tevreden met de begeleiding die u ontvangt?



2. Bent u tevreden over de zorgverlening van uw begeleider?



3. Hoe zou u de kwaliteit van de begeleiding omschrijven?



CLIËNTEN OVER JAYDA CC IN 2018

"Katja heeft mij geholpen om mijn zelfvertrouwen weer terug te krijgen. Ik heb veel geleerd en ben steeds onafhankelijker geworden"

"Ik ben zeer tevreden met de hulp die mij geboden werd via Debbie. Zonder haar hulp en betrokkenheid was het voor mij een stuk moeilijker om te staan waar ik nu sta. Ik heb in mijn leven heel wat instanties gezien maar Jayda CC is absoluut de beste hulp"

"Ik ben heel blij met de begeleiding omdat ik een positieve verandering zie. Als Sidney is geweest voel ik mij een stuk beter en veel positiever. Sidney is een aardige gozer"



Onze medewerker Nadir (links) met een cliënt



Onze medewerkster Karin (links) met een cliënt



Jayda CC is een zeer transparante organisatie. Kwaliteit van zorg staat voor ons altijd voorop. Daar zullen wij nooit en te nimmer concessies op doen. Vol vertrouwen zagen wij dan ook de uitkomst van een **kwaliteitscontrole in 2018 door toezichthouder GGD regio Utrecht** tegemoet. Een onderzoek waarbij getoetst werd of aanbieders in de regio Utrecht voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen.

- *Kwaliteit van zorg*
- *Bejegening richting onze cliënten*
- *Kennis en kunde van onze zorgmedewerkers*
- *Veiligheidseisen en voorschriften*

werden door de GGD regio Utrecht als **goed** beoordeeld.



Jayda CC is ten tijde van de opmaak van dit jaarverslag zowel qua cliëntaantallen als qua zorgmedewerkers in 2019 fors verder gegroeid. Jeugdigen en volwassenen waarderen onze zorg en begeleiding. Zorgprofessionals werken graag met en voor ons.

Heeft u naar aanleiding van dit sociale jaarverslag vragen, wilt u via ons zorg en begeleiding/coaching ontvangen of vindt u het leuk om bij Jayda CC te komen werken, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.

