



# Jayda CC

## SOCIAAL JAARVERSLAG 2019

Jayda CC is een zorgorganisatie van professionele  
hulpverleners in de ambulante zorg



Amersfoortseweg 7 | 3951 LA Maarn | 06 – 18 22 32 36 | [info@jayda-cc.nl](mailto:info@jayda-cc.nl)

[www.jayda-cc.nl](http://www.jayda-cc.nl)

# VOORWOORD

Hier is alweer het tweede sociaal jaarverslag van Jayda CC. Ik hoop dat de reacties net zo leuk, warm en positief zijn als op ons eerste sociaal jaarverslag. Op dit moment is iedereen – en wij dus ook – begrijpelijkerwijs in de ban van het coronavirus. Desalniettemin vind ik het recht doen aan het jaar 2019 om daar op terug te blikken. Toen alles nog “normaal” was. Hoe wij “omgaan” met de coronacrisis, kunt u in het jaarverslag van volgend jaar lezen.

Ik kijk zelf met veel voldoening terug op het jaar 2019. Een jaar waarin onze organisatie zowel qua aantal medewerkers als cliënten die wij begeleiden fors is gegroeid. Sinds het eind van het jaar werken wij met een team van 20 zorgprofessionals, met ieder zijn eigen kracht en specialisme. Allemaal mooie mensen die vanuit passie dit werk doen.



Het afgelopen jaar hebben wij ons gefocust op kwaliteit van zorg en verdere professionalisering van onze organisatie. Wij zijn trouw gebleven aan onze visie dat kwaliteit van zorg altijd voorop moet staan. Ons uitgangspunt dat groei nooit ten koste mag gaan van de kwaliteit van zorg is pal overeind blijven staan. Ook in 2019 kenden wij geen wachtlijsten door onze flexibele inzetbaarheid en korte lijnen. En dat houden we zo!

Wij hebben vele mensen van jong tot oud, die door persoonlijke omstandigheden behoefte hadden aan zorg en ondersteuning, mogen coachen en begeleiden. Ik ben enorm verheugd met de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek, met de mooie woorden en waardering van onze cliënten. Want zij zijn waar wij het natuurlijk allemaal voor doen.

Ik vind het mooi en waardevol om te zien dat wij in 2019 een stevige basis hebben neergezet. Dat mensen ons steeds beter weten te vinden. Dat het vertrouwen in ons steeds meer groeit en dat wij van betekenis kunnen zijn voor anderen. Ik hoop dat u mijn trots hierover ook terugleest in ons sociaal jaarverslag. Een overzicht over het jaar 2019 in vogelvlucht. Ik wens u veel leesplezier!

*Monique Verloop*

*Oprichtster en directeur van Jayda CC*



# Jayda CC

De **naam van zorgorganisatie Jayda CC** is heel bewust gekozen en is afgeleid van de Jade edelsteen. De steen die zulke mooie betekenissen heeft. Met deze naam wil oprichtster Monique Verloop uitstralen waar zij voor staat en wat het uitgangspunt van de organisatie is.



**Jayda CC is** een jonge zorgorganisatie bestaande uit een multi-inzetbaar team van individuele, gespecialiseerde zorgverleners. Elke medewerker heeft zijn eigen unieke kwaliteit en specialisme. Samen maken zij het verschil.

**Jayda CC heeft** specialisten op het gebied van o.a. autisme, hoog-gevoeligheid, verslaving(en), gedragsproblematiek, jeugd, GGZ, LVB, NAH en vluchtelingenbeleid. Onze medewerkers zijn MBO, HBO en universitair geschoold en hebben brede ervaring. Binnen Jayda CC besteden wij aandacht aan een goede match tussen zorgvrager en hulpverlener.

**Jayda CC kan** door korte lijnen en brede kennis, snel ingezet worden zonder wachttijden of onnodige vertragingen.



**Jayda CC biedt ambulante begeleiding** aan jongeren, volwassenen en gezinnen via WMO, Jeugdwet en Persoonsgebonden budget (PGB). Tijdelijke of langdurige ondersteuning in de provincie Utrecht bij een hulpvraag of zorgproject. Daarnaast bieden wij maatwerk (particuliere en zakelijke) **coachtrajecten**.



Zorgcoördinator Frans (rechts) in gesprek met een cliënt.



Ambulant Begeleider Sidney (rechts) met een cliënt.

**Jayda CC** had in 2019 contracten voor reguliere en specialistische begeleiding vanuit de **WMO en Jeugdwet** met de regio Zuid Oost Utrecht. Hieronder vallen de gemeentes de Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist. En met de gemeentes Amersfoort en Veenendaal. Met de **medewerkers** van de (**sociale teams** van de) **gemeente**, die net als ons iedere dag met hart en ziel aan de slag zijn voor goede zorg en ondersteuning, hebben wij **zeer goed en intensief samengewerkt**.

#### **Onze cliënten in 2019:**

Aantal cliënten via WMO en Jeugdwet via de gemeente:	100
Aantal cliënten via WMO en Jeugdwet met een PGB:	6
Aantal particuliere cliënten:	1

---

**Totaal aantal cliënten in 2019: 107**

---

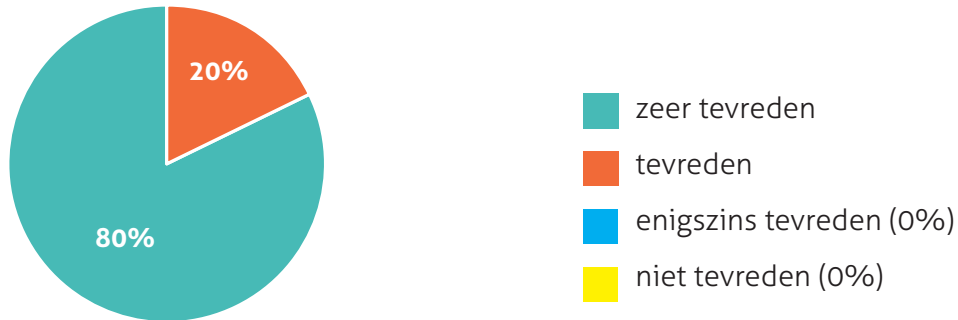
#### **Groei ten opzichte van 2018**

In 2018 hebben wij in totaal 52 cliënten begeleid. Dat betekent dat Jayda CC met het aantal van 107 cliënten in 2019 fors **(105%) gegroeid** is. Belangrijk om daarbij te vermelden dat wij als uitgangspunt hanteren dat groei nooit en te nimmer ten koste mag gaan van kwaliteit van zorg.



**Jayda CC heeft** heeft over het jaar 2019 onder jeugd en volwassen cliënten een **cliënt-tevredenheidsonderzoek** uitgevoerd. Van alle gemeentelijke cliënten die langer dan drie maanden begeleiding hebben ontvangen, heeft 56 % deelgenomen. Verheugd waren we met de zeer mooie uitkomsten en de reacties van onze cliënten.

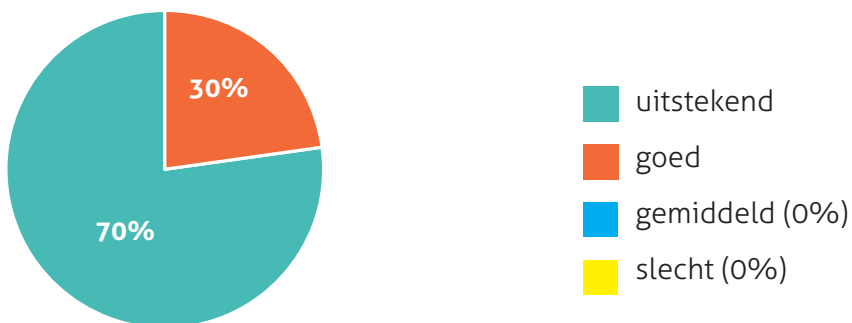
### 1. Bent u tevreden met de begeleiding die u ontvangt?



### 2. Hoe tevreden bent u over de zorgverlening van uw begeleider?



### 3. Hoe zou u de kwaliteit van de begeleiding omschrijven?



# CLIËNTEN OVER JAYDA CC IN 2019

**"Het is voor mij een wonder dat ik na 20 jaar worstelen nu de goede hulp gekregen en gevonden heb van Anika van Jayda CC"**

**"Ik ben heel tevreden over Debbie"**

**"Jayda CC biedt een luisterend oor en lost samen met mij mijn problemen op"**

**"Jayda CC is oplossingsgericht, begripvol, hulpvaardig, betrouwbaar en vriendelijk"**

**"Sidney weet hoe ik me voel en weet me daardoor op de juiste manier te begeleiden"**



Ambulant Begeleider Anika (links) met een cliënt.



Ambulant Begeleider Justin (rechts) met een cliënt.

# Medewerkers over Jayda CC in 2019



Benjamin

**"Voor mij is Jayda CC een kleine, persoonlijke en betrokken organisatie waarin hoge kwaliteit en duurzaamheid wordt nagestreefd. Ik ervaar dit als zeer prettig en stimulerend"**



Anika

**"Jayda CC is een warm bad waar ik in mag zwemmen, zonder te verdrinken. Met open communicatie en vrijheid in handelen. Met hulpvaardige collega's en groot onderling vertrouwen"**



Rokia

**"Jayda CC is in korte tijd voor veel mensen onvervangbaar. Dankbaar dat ik deel mag/kan uitmaken van zo'n fantastische organisatie"**



Karin

**"Jayda CC is transparant en open om te ontwikkelen. Waar naar de mens zelf gekeken wordt. Waar veiligheid, zuiverheid en oprechtheid voorop staat. Waar collega's elkaar dragen en er ruimte is voor kruisbestuivingen"**



Romano

**"Jayda CC is een organisatie met het hart op de juiste plek en vernieuwend in de ambulante zorg. Met net dat stapje extra, net even iets persoonlijker, net even anders"**



Marlieke

**"Jayda CC werkt met zeer betrokken en bevlogen coaches. Iedere coach, met zijn/haar expertise, is altijd bereid om met je mee te denken. Dit werkt ontzettend prettig, zowel voor jezelf als voor de cliënt die je begeleidt"**



**Jayda CC** is een zeer transparante organisatie. Kwaliteit van zorg staat voor ons altijd voorop. Daar zullen wij nooit en te nimmer concessies op doen.

In 2019 zijn wij ook tegen **uitdagingen** aangelopen. Als jonge, lerende en groeiende organisatie is dat ook volstrekt logisch.

Wij zijn deze uitdagingen aangegaan en kunnen concluderen dat we hier sterker uit zijn gekomen. Dat we onze **organisatie** op het gebied van risicobeheer en de samenwerking met andere (zorg)organisaties **verder hebben geprofessionaliseerd**.

Een dag  
zonder reflectie  
is een dag  
zonder groei!





Het goede werk van **Jayda CC** is ook in 2019 niet onopgemerkt gebleven. Zo stonden er artikelen over ons **in diverse media** naar aanleiding van de publicatie van het sociaal jaarverslag over het jaar 2018. Daarnaast publiceerde het Algemeen Dagblad/Utrechts Nieuwsblad en het Amersfoorts Nieuwsblad een opinieartikel van directeur Monique Verloop.

## 1 Eerste jaarverslag Jayda CC overhandigd

enken  
Afgelopen week bracht zorgorganisatie Jayda CC uit Maarn haar eerste sociale jaarverslag uit. Het eerste exemplaar van het sociale jaarverslag werd donderdag 25 juli 2019 in het stadhuis in Doorn door directeur Monique Verloop overhandigd aan wethouder Zorg Hans Waaldijk van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

iksma  
t een  
illus-  
rbeeld  
en fa-  
eraties  
opge-  
eel. "Ik  
egaan  
Toen  
leder-  
vond  
matie  
atiek'.  
klein  
le Rijn  
n vin-  
nieuw  
afge-  
leven  
st. Nu  
atieve  
en ge-  
le Rijn  
n vin-  
nieuw  
afge-  
leven  
st. Nu  
atieve  
en ge-

**DOORN** - Directeur Monique Verloop: "Het is weer een nieuwe mijlpaal en past bij de ontwikkeling van onze jonge organisatie", aldus Verloop. Jayda CC, waarvan de naam is afgeleid van Jade edelsteen, geeft zorg en begeleiding aan jongeren en volwassenen via de WMO, Jeugdwet of Persoonsgebonden budget in de provincie Utrecht. Dit doen zij met een multi-inzetbaar team van individuele en gespecialiseerde zorgverleners. In het sociale jaarverslag wordt de aanhoudende groei van de zorgorganisatie beschreven. Daarnaast geeft de zorgorganisatie inzicht in haar mooie klanttevredenheidscijfers uit 2018 en de goede waardering van de GGD-regio Utrecht bij een kwaliteitscontrole. Monique Verloop geeft aan stiekem best een beetje trots te zijn. "Trots op wat we met Jay-



Directeur Monique Verloop overhandigt het jaarverslag aan wethouder Zorg Hans Waaldijk van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

da CC in relatief korte tijd met elkaar hebben opgebouwd en gerealiseerd. Wat we voor mensen met onze zorg en begeleiding hebben kunnen betekenen. Want dat is waar onze zorgmedewerkers, met

passie en liefde voor de zorg, het dagelijks allemaal voor doen. Betekenis geven en een steun in de rug zijn voor mensen die om wat voor reden dan ook met tegenwind te maken hebben gekregen."

OPINIE

# Utrechtse zorgaanpak voorkomt erger leed

Eerst hulp aan kwetsbare personen starten, dan pas de papierwinkel afhandelen. Directeur **Monique Verloop** van zorgorganisatie Jayda CC uit Maarn stelt dat die Utrechtse aanpak wachttijden tegengaat en erger leed voorkomt en daarom landelijke navolging verdient.

**V**anuit het land hoor ik veel klachten dat behandelingen voor kwetsbare personen (te) laat van start gaan. Dat mensen acht weken moeten wachten - de termijn waarin de gemeente de administratie en de papierwinkel op orde gemaakt moet hebben - voordat hulp wordt ingezet. Klachten dat mensen uit hun huis zijn gezet, in een (zwaardere) depressie terecht zijn gekomen en meer (verslavings)problemen, zorgen en schulden hebben gekregen, doordat zij niet direct bij hun eerste noodkreet begeleiding hebben gekregen.

## Cruciaal

Juist in de beginfase is direct hulp bieden cruciaal. Op het zo kwetsbare moment dat mensen met psychische/ggz problematiek zelf de moeilijke stap hebben gezet om hulp te vragen en/of door iemand anders zijn aangemeld. Het is bepalend voor de duur van het herstel- en begeleidingstraject. En het draagt bij aan geloof in zichzelf en in de zorg, waar men zo de hoop op had gevestigd.

Daarom ben ik zo blij met de Utrechtse aanpak, waarbij onze

zorgorganisatie met de samenwerkende gemeenten in Zuid Oost (Utrechtse Heuvelrug, De Bilt, Bunnik, Wijk bij Duurstede, Zeist, Amersfoort) wél direct hulp kan verlenen. Waarbij de papierwinkel - in tegenstelling tot veel gemeenten buiten onze provincie - niet voor, maar ná de start van de begeleiding plaats kan vinden. Deze 'achterstevoren' werkwijze vraagt van zor-

**“** In de beginfase direct hulp bieden is bepalend voor de duur van het herstel

gaanbieders de bereidheid al hulp te verlenen zonder dat zij hier direct voor betaald krijgen. En de bereidheid en toezegging van de gemeente dat zorgorganisaties met terugwerkende kracht hun geld ontvangen. Met als positief resultaat dat mensen niet acht weken hoeven te wachten. Zij kunnen direct hun verhaal kwijt. Wat hen sterkt, is dat het

erger leed voorkomt, de duur en zwaarte van het begeleidingstraject ten goede komt, en ook zorgt dat mensen niet van de radar verdwijnen.

Laten we de succesvolle Utrechtse aanpak landelijk uitrollen. Laten we in de zorg naast vooruitdenken, en omdenken ook meer 'achterstevoren' gaan denken. Niet alleen met de papierwinkel ná de start van de begeleiding. Maar ook door begeleiding meer preventief aan de voorkant in te zetten om grotere problemen te voorkomen. 'Achterstevoren' denken door begeleiding van ouderen met psychische problemen al tijdens de ziekenhuisopname op te starten om snel herstel te bevorderen in plaats van na thuiskomst. Door gedetineerden met verstandelijke beperkingen al in detentie te begeleiden om recidive te voorkomen in plaats van na ontslag te beginnen.

Meer 'achterstevoren' denken draagt eraan bij dat zorg geen grote zorg wordt. Dat is goed voor de cliënt. Goed voor de staatskas. Goed voor de zorgverlener. Goed voor en helpt bij het tegengaan van wachttijden. Iedereen blij, volgens mij!

Heeft u naar aanleiding van dit sociaal jaarverslag vragen, wilt u via ons zorg en begeleiding/coaching ontvangen of vindt u het leuk om bij Jayda CC te komen werken, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.

