



Jayda CC

Sociaal Jaarverslag 2020

*Jayda CC is een zorgorganisatie
van professionele hulpverleners
in de ambulante zorg*

Amersfoortseweg 7

3951 LA Maarn

06 – 18 22 32 36

info@jayda-cc.nl

www.jayda-cc.nl



Hierbij het derde sociaal jaarverslag van Jayda CC. In dit verslag blikken wij terug op het bewogen en enerverende jaar 2020. Een jaar waarin we allen geconfronteerd werden met Corona. Een jaar waar – naast onze huisbezoeken – soms ook creatieve oplossingen nodig waren om in contact te blijven met de mensen die van ons begeleiding en coaching ontvingen.

Het was niet alleen vanwege Corona een bewogen jaar. In 2020 verhuisde we naar de Amersfoortseweg 7 in Maarn. Naar een (kantoor)plek waar we ons enorm thuis voelen. Verder is onze organisatie zowel Arbo-gecertificeerd als ISO-gecertificeerd (de wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement). Goed te constateren dat onze visie en missie om kwaliteit van zorg voorop te stellen door een externe instantie in de praktijk getoetst is en ook volledig akkoord bevonden is.

In 2020 zijn we ook drukdoende geweest met de aanbesteding van de vijf samenwerkende gemeenten in Zuid Oost Utrecht. Deze aanbesteding hebben we gewonnen waardoor we actief blijven in de gemeente (en onderliggende plaatsen) Utrechtse Heuvelrug, Zeist, De Bilt, Wijk bij Duurstede en Bunnik. We schreven ons aan het eind van het jaar ook in voor een aanbesteding van de gemeente Rivierenland, waardoor we in 2021 ook ambulante begeleiding aan jongeren en volwassenen bieden in deze gemeente. Dat betekent dat we in steeds meer gebieden – we zijn ook actief in Amersfoort en Veenendaal – begeleiding bieden.

Het afgelopen jaar zijn we naast ambulante begeleiding ook gestart met het project Time of Your Life (TOYL), een initiatief van het Expertisecentrum William Schrikker, TOP Groep en MVO Solutions. In TOYL worden jongeren van 14-27 jaar door Jayda CC gecoacht en wordt op zoek gegaan naar een passende plek voor hun maatschappelijke diensttijd. Geweldig hoe door onze coaches met deze jongeren gekeken wordt naar hun wensen en dromen, met als doel deze te verwezenlijken.

Ik ben blij met de wederom mooie uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek. Fijn en waardevol om te zien dat we in een moeilijk jaar van betekenis hebben kunnen zijn voor onze cliënten. Dat we een steun in de rug hebben kunnen zijn voor mensen die met tegenwind te maken hebben gekregen in hun leven. Ik ben ook verheugd met de hoge scores uit het medewerkertevredenheid-onderzoek. Fantastisch hoe onze medewerkers zich iedere dag met hart en ziel hebben ingezet.

Al met al een jaar vol met uitdagingen, maar ook met nieuwe kansen. Een jaar waarin Jayda CC in alle opzichten verder is gegroeid. Ik hoop dat u mijn trots hierover terugleest in ons sociaal jaarverslag. Een overzicht over het jaar 2020 in vogelvlucht. Ik wens u veel leesplezier!

Monique Verloop
Initiatiefnemer van Jayda CC



De **naam van zorgorganisatie Jayda CC** is heel bewust gekozen en is afgeleid van de Jade edelsteen. De steen die zulke mooie betekenissen heeft. Met deze naam wil initiatiefnemer Monique Verloop uitstralen waar zij voor staat en wat het uitgangspunt van de organisatie is.



Jayda CC is een jonge zorgorganisatie bestaande uit een multi-inzetbaar team van individuele, gespecialiseerde zorgverleners. Elke medewerker heeft zijn eigen unieke kwaliteit en specialisme. Samen maken zij het verschil.

Jayda CC heeft specialisten op het gebied van o.a. autisme, hooggevoeligheid, verslaving(en), gedragsproblematiek, jeugd, GGZ, LVB, NAH en vluchtelingenbeleid. Onze medewerkers zijn MBO, HBO en universitair geschoold en hebben brede ervaring. Binnen Jayda CC besteden wij aandacht aan een goede match tussen zorgvrager en hulpverlener.

Jayda CC kan door korte lijnen en brede kennis, snel ingezet worden zonder wachttijden of onnodige vertragingen.



Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren, volwassenen en gezinnen via WMO, Jeugdwet en Persoonsgebonden budget (PGB). Tijdelijke of langdurige ondersteuning in de provincie Utrecht en Gelderland bij een hulpvraag of zorgproject. Daarnaast bieden wij maatwerk (particuliere en zakelijke) **coachtrajecten**.



Jayda CC had in 2020 contracten voor reguliere en specialistische begeleiding vanuit de **WMO en Jeugdwet** met de regio Zuid Oost Utrecht. Hieronder vallen de gemeentes de Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist. En met de gemeentes Amersfoort, Veenendaal en (sinds december 2020) Rivierenland.

Met de **medewerkers** van de (**sociale teams** van de) **gemeente**, die net als ons iedere dag met hart en ziel aan de slag zijn voor goede zorg en ondersteuning, hebben wij **zeer goed en intensief samengewerkt**.

Onze cliënten in 2020:

Aantal cliënten via WMO en Jeugdwet via de gemeente: 169

Aantal cliënten via WMO en Jeugdwet met een PGB: 8

Totaal aantal cliënten in 2020: 177

Groei ten opzichte van 2019 en 2018:

In 2020 hebben wij in totaal 177 cliënten begeleid. Dat betekent dat Jayda CC met het aantal van 107 cliënten in 2019 (52 in 2018) met **65% gegroeid** is. Belangrijk om daarbij te vermelden dat wij als uitgangspunt hanteren dat groei nooit en te nimmer ten koste mag gaan van kwaliteit van zorg.



In 2020 zijn we gestart met het programma **Time of Your Life (TOYL)**, een initiatief van het Expertisecentrum William Schrikker, TOP Groep en MVO Solutions.



In TOYL worden **jongeren van 14-27 jaar door Jayda CC gecoacht** en wordt op zoek gegaan naar een **passende plek** voor hun **maatschappelijke diensttijd**. Een kans voor jongeren om hun talenten te ontdekken, van betekenis te zijn, nieuwe mensen te ontmoeten en keuzes te maken voor de toekomst.

In TOYL staan de jongeren centraal waarbij we nauw aansluiten bij hun (onuitgesproken) wensen en doelen. **De jongeren krijgen de kans middels training hun sociale, cognitieve- en werknemersvaardigheden te vergroten** en daardoor hun mogelijkheden te vergroten op het behalen van een diploma en/of een betaalde baan. Na of gedurende het trainingsonderdeel matchen we de jongere met de organisaties of projecten van hun voorkeur waar ze de in de praktijk geleerde vaardigheden kunnen toepassen onder begeleiding van onze coaches.

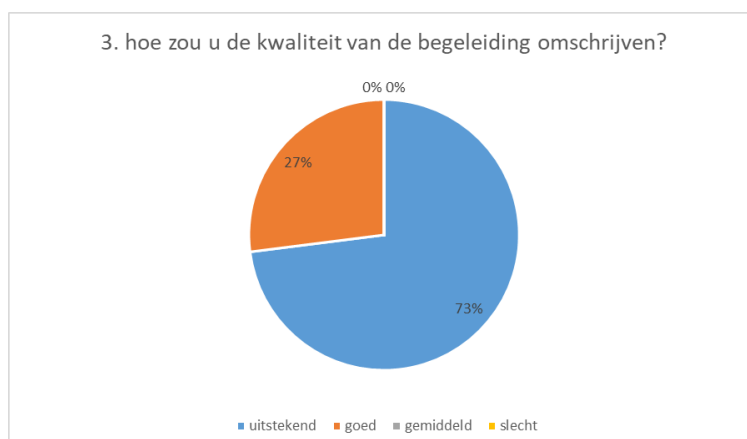
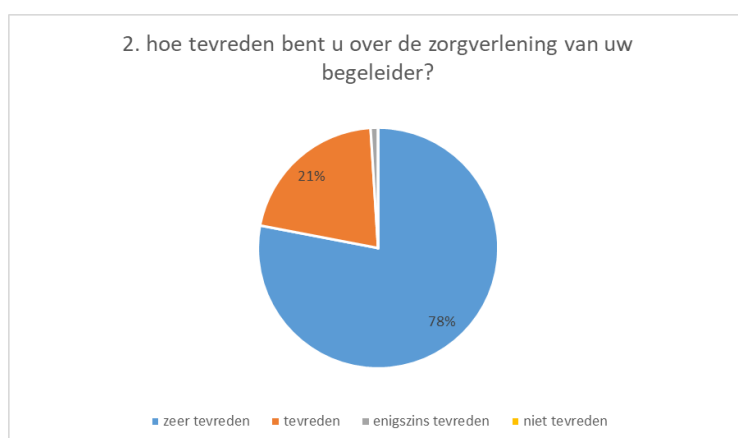
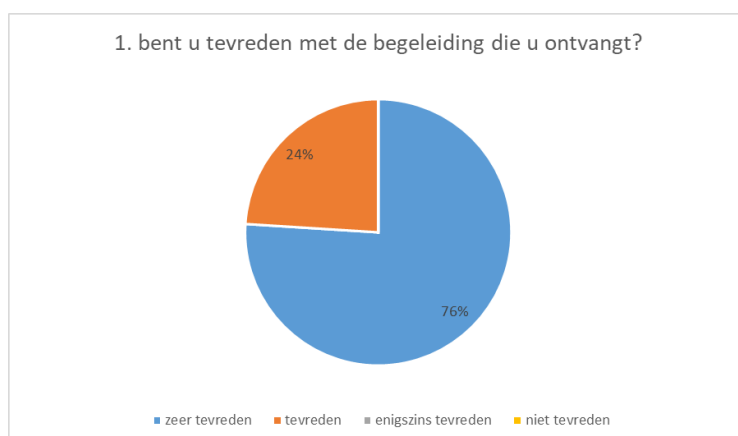
In 2020 werden 25 jongeren door Jayda CC gecoacht. Leuk te vermelden dat één van deze jongeren via TOYL een baan heeft gekregen bij ons.



Milou ontvangt het TOYL-certificaat van Jayda CC coach Sidney



Jayda CC heeft over het jaar 2020 onder jeugd en volwassen cliënten een **cliënt-tevredenheidsonderzoek** uitgevoerd. Van alle gemeentelijke cliënten die langer dan drie maanden begeleiding hebben ontvangen, heeft 30 % deelgenomen. Verheugd waren we met de zeer mooie uitkomsten en de reacties van onze cliënten.





Clënten over Jayda CC in 2020



“Er wordt echt naar me geluisterd. Ik voel me serieus genomen. Hele fijne en aardige begeleider”

“Jayda CC biedt een luisterend oor”

“Mijn coach van Jayda CC is zeer betrokken, denkt goed mee en creëert rust”

“Ik ben erg tevreden over de begeleiders van Jayda CC. Mijn kinderen en ik zijn er erg meegeholpen”

“Beste begeleiding die we ooit gehad hebben”



Medewerkers over Jayda CC in 2020

In 2020 hielden wij voor het eerst een **medewerkertevredenheids-
onderzoek**. Wij waren zeer content met de mooie uitkomsten hiervan.

Het “**rapportcijfer**” voor de algehele medewerker-tevredenheid was een **negen!**



“Ik kan mezelf zijn”

“Eigen inbreng wordt gewaardeerd”

“Kleine en fijne organisatie met korte lijnen”

“Betrokken en enthousiaste collega's”

“Vrijheid, waardering en visie”

Jayda CC gecertificeerd

Voor Jayda CC staat **kwaliteit van zorg** altijd voorop. Daar zullen wij nooit en te nimmer concessies op doen. Om aan te kunnen tonen dat wij aan alle kwaliteitsnormen voldoen, is onze organisatie in 2020 door een externe instantie volledig getoetst. Dit traject heeft geresulteerd in een **ISO-certificering** (de wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement). Wij waren zeer in onze nopjes met de positieve waardering die Jayda CC van de auditor ontving.



Directeur Monique Verloop ontvangt ISO-certificaat uit handen van auditor Rob de Waal van Brand Compliance

Nieuwsblad De Kaap.nl    

Stichtse Courant.nl  

HOME | LOKAAL | 112 | SPORT | ZAKELIJK | AGENDA | E-PAPER | VACATURES | DEEL JE NIEUWS | ADVERTEREN | ABOONNEN



Jayda CC op de foto na uitreiking ISO-certificaat (Foto:graaf.JC)

DEEL JE NIEUWS
Zorgorganisatie Jayda CC ontvangt ISO-certificaat !
 wo 23 sep 2020, 12:32 

Gisteren (22 september) ontving directeur Monique Verloop van zorgorganisatie Jayda CC uit handen van auditor Rob de Waal van Brand Compliance het ISO-9001 certificaat. ISO is dé wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement en toont aan dat een (zorg)organisatie voldoet aan alle interne en externe kwaliteitseisen.

← Ads door Google

[Feedback sturen](#)

Waarom deze advertentie? 

Monique Verloop is blij en trots met het verkrijgen van het ISO-certificaat. "Het is wederom een mooie stap voor onze nog jonge organisatie. Het is goed dat onze visie en inzet om kwaliteit van zorg voorop te stellen door een externe instantie in de praktijk getoetst is en ook volledig akkoord bevonden is".

Verloop is in haar nopjes met de zeer positieve waardering die Jayda CC van de auditor kreeg waardoor het certificaat werd verkregen. "Ik wil alle medewerkers van onze organisatie enorm bedanken en complimenteren. Zij zijn het hart van onze organisatie en geven dagelijks met passie ambulante begeleiding aan onze cliënten. Met dit prachtige certificaat als resultaat".

Het ISO-certificaat krijgt een mooi plekje in het kantoor van Jayda CC aan de Amersfoortseweg 7 in Maarn. Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren en volwassenen in de provincie Utrecht via de WMO, Jeugdwet of PGB.

In 2020 verhuisde Jayda CC naar de Amersfoortseweg nummer 7. Mede gelet hierop hebben wij ook ons arbobeleid opnieuw laten toetsen wat tot een **ARBO-certificaat** heeft geleid.



Jayda CC

Corona

2020 was het jaar waarin we allen geconfronteerd werden met Corona. **Jayda CC is** zo veel als mogelijk – als cruciaal beroep – **begeleiding blijven bieden aan onze cliënten**. Er waren soms creatieve oplossingen nodig om in contact te blijven met de mensen die van ons begeleiding en coaching ontvangen.

Naast onze **huisbezoeken** en **gesprekken op ons kantoor** werd er vanwege Corona ook met cliënten **in de buitenruimte** afgesproken. Vanuit de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) ontving Jayda CC een subsidie voor het bieden van **digitale ondersteuning**. Door middel van het platform EVIE (E-health voor Iedereen) werd het mogelijk om o.a. op een beveiligde manier te beeldbellen met de begeleider van Jayda CC en interessante zelfhulp trainingen en modules te volgen.

Door het coronavirus waren veel mensen aan huis gekluisterd. Om een luisterend oor te kunnen bieden openden wij een **corona-hulplijn**. Hierdoor konden mensen zonder enige kosten een gesprek met ons aangaan.

Jayda CC biedt luisterend oor

REGIO - Door het coronavirus zijn veel mensen nu aan huis gekluisterd. En dat valt niet mee. Zeker niet als zij weinig of geen mensen om zich heen hebben om op terug te kunnen vallen. Terwijl het juist in deze tijd zo fijn is om met iemand te praten. Jayda CC biedt een luisterend oor. Wie een gesprek wil, kan zijn naam en telefoonnummer mailen en of hij een gesprek wilt via de telefoon, whatsapp of FaceTime naar info@jayda-cc.nl of vul formulier op de website www.jayda-cc.nl in.

Artikel Biltsche Courant 6-5-2020





Tipje van de sluier in 2021

In 2021 blijven wij met passie ambulante begeleiding bieden in onderstaande gemeenten:

Utrechtse Heuvelrug	Amersfoort	Veenendaal	Rivierenland
De Bilt	Hoogland	Renswoude	Buren
Zeist	Hooglanderveen		Culemborg
Wijk bij Duurstede	Baarn		West-Betuwe
Bunnik	Bunschoten		Neder-Betuwe
	Eemnes		Tiel
	Leusden		West Maas en Waal
	Soest		
	Soesterberg		

We gaan ook vol enthousiasme - naast Time of Your Life - aan de slag met onderstaand **nieuw project**:

Project eenzaamheid gemeente Zeist

In dit project gaan we samen met Join-us en Meanderomnium jongeren coachen, helpen om sociaal sterker te worden en in contact te brengen met andere jongeren. Dit in twee groepen (12-18 jaar en 18-25 jaar), die tweewekelijks bij elkaar komen.

Het goede werk van **Jayda CC** is ook in 2020 niet onopgemerkt gebleven. Zo stonden er artikelen over ons **in diverse media** naar aanleiding van het verkrijgen van het ISO-certificaat (pagina 9), de hulplijn in het kader van corona (zie pagina 10) en het overhandigen van het jaarverslag van 2019 aan Hugo de Jonge, Minister van VWS.

Biltsche Courant



Directeur Monique Verloop van Jayda CC overhandigt jaarverslag aan Minister Hugo de Jonge van VWS

Jayda CC overhandigt jaarverslag aan De Jonge

De Bilt – Afgelopen vrijdag 3 juli heeft zorgorganisatie Jayda CC, actief in de Bilt, haar sociaal jaarverslag over het jaar 2019 uitgebracht. Het eerste exemplaar werd door directeur Monique Verloop overhandigd aan Hugo de Jonge, minister van VWS.

Directeur Monique Verloop kijkt met trots terug op het jaar 2019 en voelt zich vereerd dat zij tijdens het gesprek met Minister de Jonge het jaarverslag van Jayda CC kon overhan-

digen. "Een jaar waarin onze organisatie, die ambulante begeleiding biedt aan jongeren en volwassenen in de provincie Utrecht, zowel qua aantal medewerkers als cliënten fors is gegroeid. Momenteel werken wij met een multi-inzetbaar team van 24 begeleiders/coaches, met ieder zijn of haar eigen kracht en specialisme. Stuk voor stuk mooie mensen die allemaal met passie dit werk doen, aldus Verloop".

Tijdens hun gesprek spraken

De Jonge en Verloop ook over de impact van de coronacrisis en over kwaliteit van zorg en ondersteuning. "Kwaliteit van zorg zit voor Jayda CC in het maken van een goede match tussen hulpvrager/hulpverlener en het bieden van aandacht, maatwerk en warmte aan cliënten" aldus Verloop. Het sociaal jaarverslag geeft goed inzicht in de groei, uitdagingen en hoge cliënttevredenheidscijfers van de zorgorganisatie.

Heeft u naar aanleiding van dit sociale jaarverslag vragen, wilt u via ons zorg en begeleiding/coaching ontvangen of vindt u het leuk om bij Jayda CC te komen werken, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.