



Jayda CC

Sociaal Jaarverslag 2021

*Jayda CC is een zorgorganisatie
van professionele hulpverleners
in de ambulante zorg*

Amersfoortseweg 7

3951 LA Maarn

06 – 18 22 32 36

info@jayda-cc.nl

www.jayda-cc.nl



Bijgaand het vierde sociaal jaarverslag van Jayda CC. In dit verslag blikken wij terug op het jaar 2021. Een zowel privé voor mij als zakelijk voor de organisatie enerverend jaar. Privé omdat ik in april moeder ben geworden van een prachtig meisje: Elise. Zakelijk omdat wij nog steeds te maken hadden met corona waardoor wij net als in 2020 al onze creativiteit in hebben mogen zetten om onze cliënten te kunnen blijven zien. Daarnaast zijn wij druk aan de slag geweest met een aantal aanbestedingen (allemaal gelukt!) en het opstarten van nieuwe projecten.

Waar ik mijn dochter al groter zie worden is mijn andere kindje – Jayda CC – ook steeds groter aan het worden. Gemeentes en cliënten weten ons steeds beter te vinden waardoor inmiddels (in december 2021) meer dan veertig mensen voor onze organisatie werken.

Voor mij is het fijn om te kunnen constateren - bijvoorbeeld aan de hand van ons cliënttevredenheidsonderzoek en medewerkertevredenheidsonderzoek - dat ondanks dat we aan het groeien zijn onze cliënten en medewerkers tevreden zijn. Dat we voor iedereen goed benaderbaar zijn, aandacht hebben en nog steeds kleinschalig opereren. Dat we een goede cliëntenraad (in 2021 opgericht) hebben. Dat we geen wachtlijsten hebben en dat de voor onze organisatie zo belangrijke kwaliteit van zorg nog altijd staat als een huis zoals is geconstateerd bij onze jaarlijkse ISO-toetsing en bij een onderzoek door de GGDRU (toezichthouder in onze regio).

Het afgelopen jaar zijn we naast ambulante begeleiding voor jongeren en volwassenen ook gestart met het coachen van jongeren uit Zeist die zich alleen voelen. Samen met Meanderomnium en door middel van de Join-us methodiek zetten wij ons in om jongeren sociaal sterker te maken en in contact te brengen met andere jongeren. Mooi om te zien hoe al een aantal jongeren met dit door de gemeente Zeist gesubsidieerde project vrienden hebben gemaakt.

Uiteraard was niet alles geweldig en zijn we het afgelopen jaar als organisatie ook tegen uitdagingen aan gelopen. Als relatief jonge organisatie is dat ook volstrekt logisch. Zo heeft corona bijvoorbeeld ons echt de nodige kopzorgen bezorgd. Maar met elkaar kunnen we concluderen dat we hier met elkaar sterker uit zijn gekomen.

Al met al een enerverend jaar waar ik positief en met trots op terugblik. Ik hoop dat u dit terugleest in ons sociaal jaarverslag. Een overzicht over het jaar 2021 in vogelvlucht. Ik wens u veel leesplezier!

Monique Verloop
Initiatiefnemer van Jayda CC



De naam van zorgorganisatie Jayda CC is heel bewust gekozen en is afgeleid van de Jade edelsteen. De steen die zulke mooie betekenissen heeft. Met deze naam wil initiatiefnemer Monique Verloop uitstralen waar zij voor staat en wat het uitgangspunt van de organisatie is.



Jayda CC is een jonge zorgorganisatie bestaande uit een multi-inzetbaar team van individuele, gespecialiseerde zorgverleners. Elke medewerker heeft zijn eigen unieke kwaliteit en specialisme. Samen maken zij het verschil.

Jayda CC heeft specialisten op het gebied van o.a. autisme, hooggevoeligheid, verslaving(en), gedragsproblematiek, jeugd, begeleiding op school en bij schooluitval, GGZ, LVB, NAH, anorexia en vluchtelingenondersteuning. Onze medewerkers zijn MBO, HBO en universitair geschoold en hebben brede ervaring. Binnen Jayda CC besteden wij aandacht aan een goede match tussen zorgvrager en hulpverlener.

Jayda CC kan door korte lijnen en brede kennis, snel ingezet worden zonder wachttijden of onnodige vertragingen.



Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren, volwassenen en gezinnen via WMO, Jeugdwet en Persoonsgebonden budget (PGB). Tijdelijke of langdurige ondersteuning in de provincie Utrecht en Gelderland bij een hulpvraag of zorgproject. Daarnaast bieden wij maatwerk (particuliere en zakelijke) **coachtrajecten**.

Jayda CC had in 2021 contracten voor reguliere en specialistische begeleiding vanuit de **WMO en Jeugdwet** met:

Zuid Oost Utrecht	Amersfoort	Veenendaal	Rivierenland	Utrecht West
Utrechtse Heuvelrug	Amersfoort	Veenendaal	Rivierenland	Woerden
De Bilt	Hoogland	Renswoude	Buren	Oudewater
Zeist	Hooglanderveen		Culemborg	De Ronde Venen
Wijk bij Duurstede	Baarn		West-Betuwe	Montfoort
Bunnik	Bunschoten		Neder-Betuwe	
	Eemnes		Tiel	
	Leusden		West Maas en Waal	
	Soest			
	Soesterberg			

Met de **medewerkers** van de (**sociale teams** van de) **gemeente**, die net als ons iedere dag met hart en ziel aan de slag zijn voor goede zorg en ondersteuning, hebben wij **zeer goed en intensief samengewerkt**.

Onze cliënten in 2021:

Aantal cliënten via WMO en Jeugdwet via de gemeente: 243

Aantal cliënten via WMO en Jeugdwet met een PGB: 8

Totaal aantal cliënten in 2021: 251

Groei ten opzichte van 2020 en 2019:

In 2021 hebben wij in totaal 251 cliënten begeleid. Dat betekent dat Jayda CC met het aantal van 177 cliënten in 2020 (107 in 2019) met **42% gegroeid** is. Belangrijk om daarbij te vermelden dat wij als uitgangspunt hanteren dat groei nooit en te nimmer ten koste mag gaan van kwaliteit van zorg.



In 2021 zijn we gestart met het **coachen van jongeren in Zeist die zich alleen voelen**. Samen met Stichting Meanderomnium helpen wij hen via de **Join-us methodiek** om sociaal sterker te worden en in contact te brengen met andere jongeren. Hiervoor is subsidie ontvangen vanuit de gemeente Zeist.



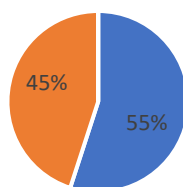
Er zijn twee afzonderlijke groepen jongeren in de leeftijdscategorie 12-18 jaar en 18-25 jaar die om de week 's avonds bij elkaar komen in Wijkcentrum de Koppeling. Tijdens de avonden bepalen de jongeren in samenspraak met de coaches van Meanderomnium en Jayda CC welke activiteiten zij gaan doen.

Mooi om te zien hoe een aantal jongeren met dit project al vrienden hebben gemaakt en bijvoorbeeld op eigen initiatief zijn gaan laser-gamen en met elkaar naar het Henschotermeer zijn gegaan.



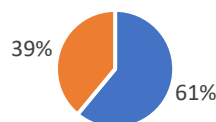
Jayda CC heeft over het jaar 2021 onder jeugd en volwassen cliënten een **cliënt-tevredenheidsonderzoek** uitgevoerd. Van alle gemeentelijke cliënten die langer dan drie maanden begeleiding hebben ontvangen, heeft 15% deelgenomen. Verheugd waren we met de mooie uitkomsten en de reacties van onze cliënten.

1. bent u tevreden met de begeleiding die u ontvangt?



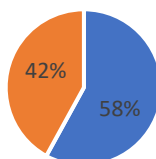
■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden

2. hoe tevreden bent u over de zorgverlening van uw begeleider?



■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden ■

3. hoe zou u de kwaliteit van de begeleiding omschrijven?



■ uitstekend ■ goed ■ gemiddeld ■ slecht



Clënten over Jayda CC in 2021



***“Jayda CC staat voor persoonlijk, betrokken en
probleemoplossend”***

***“In informele sfeer heeft de ambulant begeleider van
Jayda CC me geholpen om dingen gedaan te krijgen”***

“Ik heb een prachtige ervaring met Jayda CC”

***“Mijn coach is heel toegankelijk en open. Ze weet altijd
precies de vinger op de zere plek te leggen”***

***“Bij Jayda CC kreeg ik de aandacht die ik nodig had. Di
heeft me erg geholpen in mijn herstel”***



Medewerkers over Jayda CC in 2021

In 2021 hielden wij uiteraard ook een **medewerkertevredenheids-
onderzoek**. Wij waren zeer content met de mooie uitkomsten hiervan.

Het “**rapportcijfer**” voor de algehele medewerker-tevredenheid was
een **8,5**.



“Kleinschalig en goede sfeer”

“Vertrouwen in mij als medewerker”

*“Knap om nog zo verbonden te zijn in een steeds
groter wordende organisatie. Mijn complimenten!”*

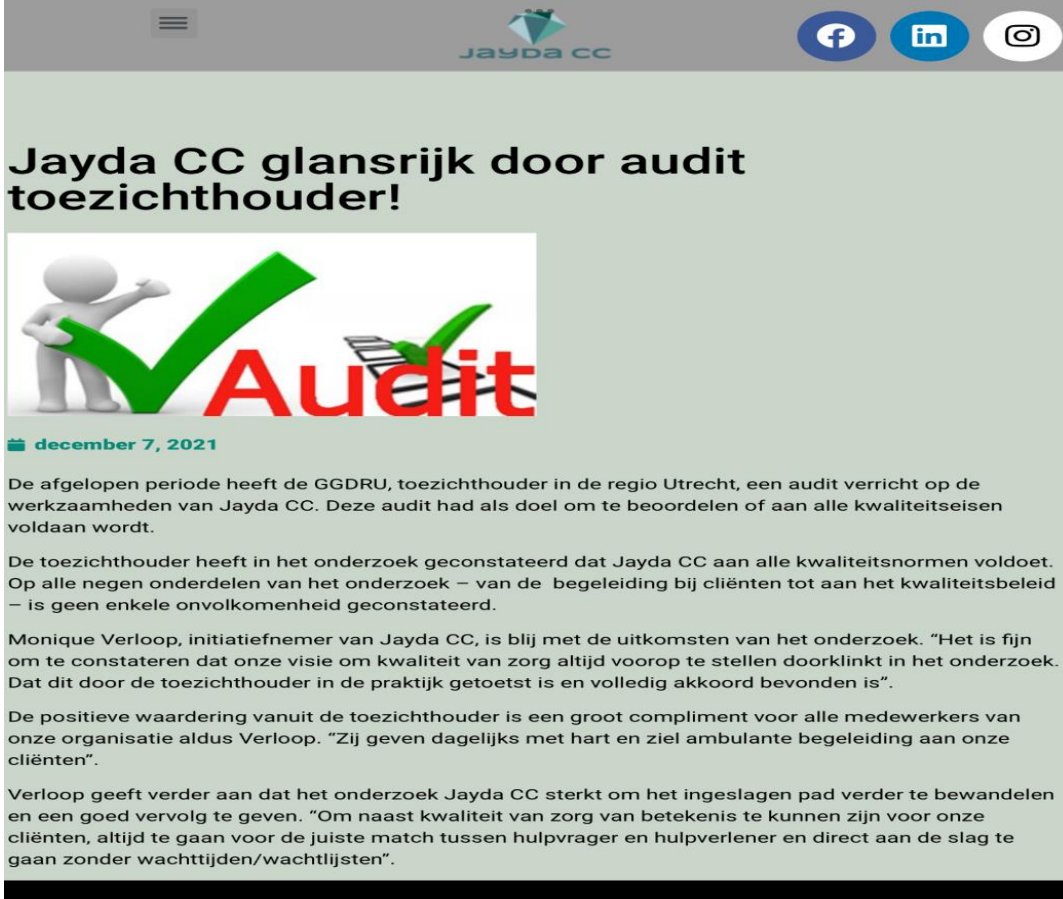
“Ze zijn betrokken bij mijn werk en privé”

“Ik kan mijn eigen ideeën inbrengen”

Jayda CC ISO gecertificeerd en glansrijk door audit GGD

Voor Jayda CC staat **kwaliteit van zorg** altijd voorop. Daar zullen wij nooit en te nimmer concessies op doen. Om aan te kunnen tonen dat wij aan alle kwaliteitsnormen voldoen, is onze organisatie in 2020 door een externe instantie volledig getoetst. Dit traject heeft geresulteerd in een **ISO-certificering** (de wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement). In 2021 heeft de **jaarlijkse hertoetsing** – met een **positief resultaat** – plaats gevonden.

In 2021 heeft de GGDRU, toezichthouder in de regio Utrecht, een **audit** verricht op de werkzaamheden van Jayda CC. Op alle onderzochte onderdelen is **geen enkele onvolkomenheid** geconstateerd.



Jayda CC

Jayda CC glansrijk door audit toezichthouder!

Audit

december 7, 2021

De afgelopen periode heeft de GGDRU, toezichthouder in de regio Utrecht, een audit verricht op de werkzaamheden van Jayda CC. Deze audit had als doel om te beoordelen of aan alle kwaliteitseisen voldaan wordt.

De toezichthouder heeft in het onderzoek geconstateerd dat Jayda CC aan alle kwaliteitsnormen voldoet. Op alle negen onderdelen van het onderzoek – van de begeleiding bij cliënten tot aan het kwaliteitsbeleid – is geen enkele onvolkomenheid geconstateerd.

Monique Verloop, initiatiefnemer van Jayda CC, is blij met de uitkomsten van het onderzoek. "Het is fijn om te constateren dat onze visie om kwaliteit van zorg altijd voorop te stellen doorklinkt in het onderzoek. Dat dit door de toezichthouder in de praktijk getoetst is en volledig akkoord bevonden is".

De positieve waardering vanuit de toezichthouder is een groot compliment voor alle medewerkers van onze organisatie aldus Verloop. "Zij geven dagelijks met hart en ziel ambulante begeleiding aan onze cliënten".

Verloop geeft verder aan dat het onderzoek Jayda CC sterkt om het ingeslagen pad verder te bewandelen en een goed vervolg te geven. "Om naast kwaliteit van zorg van betekenis te kunnen zijn voor onze cliënten, altijd te gaan voor de juiste match tussen hulpvrager en hulpverlener en direct aan de slag te gaan zonder wachttijden/wachtljsten".



Het goede werk van **Jayda CC** is ook in 2021 niet onopgemerkt gebleven. Zo stonden er o.a. artikelen over ons **in diverse media** naar aanleiding van het overhandigen van het jaarverslag van 2020 aan Marcel Fluitman, wethouder van de gemeente Zeist en de steun van onze organisatie aan Stichting Voedselgroep Culemborg.

**Nieuwsblad
De Kaap.nl**



Jayda CC reikt sociaal jaarverslag uit aan wethouder Fluitman van de gemeente Zeist

wo 21 jul 2021, 9:50 [Lokaal](#)

Afgelopen week bracht zorgorganisatie Jayda CC haar sociaal jaarverslag over het jaar 2020 uit. Het eerste exemplaar hiervan werd op maandag 12 juli overhandigd aan wethouder Marcel Fluitman van de gemeente Zeist.

Jayda CC geeft ambulante begeleiding aan jongeren en volwassenen via de Jeugdwet en de WMO in de provincie Utrecht en is ook in de gemeente Zeist zeer actief. De zorgorganisatie, die geen wachtlijsten heeft, werkt met een multi-inzetbaar team van gespecialiseerde hulpverleners die met elkaar het verschil willen maken.

Monique Verloop (initiatiefnemer van Jayda CC) en Frans Haarsma (zorgcoördinator) bespraken met wethouder Fluitman het sociaal jaarverslag waarin de zorgorganisatie een inkijkje geeft over het jaar 2020. "Een jaar waar vanwege corona - naast onze huisbezoeken - soms ook creatieve oplossingen nodig waren om in contact te blijven met de mensen die van ons begeleiding en coaching ontvingen" aldus Monique Verloop.

In het sociaal jaarverslag zijn verder o.a. de mooie uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek te lezen en de ISO-certificering die de organisatie in 2020 kreeg. Ook wordt een tipje van de sluier gegeven over het jaar 2021 waarin Jayda CC samen met MeanderOmnium en Join-us in Zeist jongeren coacht, helpt om sociaal sterker te worden en in contact brengt met andere jongeren. Dit in twee groepen (12-18 jaar en 18-25 jaar), die om de twee weken op donderdagavond bij elkaar komen in Wijkcentrum de Koppeling. Jongeren die vrienden willen maken kunnen hier nog voor aangemeld worden.



het **Kontakt**

Culemborgse Courant



Monique Verloop van Jayda CC overhandigt de voucher aan Ria Leeman van de Voedselgroep

Jayda CC steunt Stichting voedselgroep Culemborg

wo 15 dec 2021, 10:05

CULEMBORG • Zorgorganisatie Jayda CC heeft op 14 december een voucher overhandigd aan St. Voedselgroep Culemborg. Met deze voucher heeft de Voedselgroep, die gezinnen ondersteunt die het financieel zwaar hebben, een vriezer aangeschaft.

Het team Rivierenland van Jayda CC, dat ambulante begeleiding biedt aan jongeren en volwassenen in deze regio, nam voor de gezinnen die gebruik maken van de Voedselgroep ook een aardigheidje mee: een tasje met o.a. chocolade en een edelsteentje (Jayda CC is vernoemd naar de jade edelsteen).

Met dit gebaar willen wij de Voedselgroep en de gezinnen die hier gebruik van maken een hart onder de riem steken aldus Monique Verloop, initiatiefnemer van zorgorganisatie Jayda CC dat opvallend genoeg geen wachtlijsten heeft.

Heeft u naar aanleiding van dit sociale jaarverslag vragen, wilt u via ons zorg en begeleiding/coaching ontvangen of vindt u het leuk om bij Jayda CC te komen werken, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.