

Verslag cliënttevredenheidsonderzoek Jayda CC 18-05-2023

Wij hebben in het eerste kwartaal van 2023 een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze cliënten. Alle cliënten – ook die pas sinds kort begeleiding van ons ontvangen - hebben wij gevraagd om hieraan mee te doen. Hiervan heeft uiteindelijk 21% daadwerkelijk ook meegedaan aan ons cliënttevredenheidsonderzoek. Wij willen onze cliënten hartelijk bedanken voor hun deelname en feedback over onze ambulante begeleiding.

1. Uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek:

- Ruim 82% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de begeleiding die zij ontvangen.**



- Bijna 85% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de zorgverlening van de begeleider.**



- Ruim 81% van de cliënten omschrijft de **kwaliteit van de begeleiding als uitstekend en/of goed.**



- Ruim 75% van de cliënten is het er **helemaal mee eens/eens** dat de **begeleiding aan de verwachtingen voldoet.**



- Bijna 73% van de cliënten zou Jayda CC aanbevelen indien iemand in hun nabijheid zorg nodig heeft.



Wat zijn de sterke punten van de begeleiding volgens onze cliënten:

- Persoonlijke aandacht, betrokken & professioneel.
- Inlevingsvermogen, menselijkheid, hulpvaardigheid.
- Korte lijnen, makkelijk benaderbaar.
- Empathisch, praktisch, positief, daadkrachtig.
- Naast – en niet boven – de cliënt staan.
- Luisteren en het geven van goede adviezen.
- Vakkundig.
- Bieden een luisterend oor.



Tips en verbeterpunten vanuit cliënten:

- Halfjaarlijkse call met management/directie.
- Betere/stillere gespreksruimtes.
- Na enige weken begeleiding contact opnemen om te vragen hoe het met de begeleiding gaat.
- Zo volhouden 😊.



Evaluatie n.a.v. dit cliënttevredenheidsonderzoek

Wij zijn blij met de overwegend positieve feedback van onze cliënten want zij zijn degenen waar wij het uiteindelijk allemaal voor doen. Wij nemen de goede tips en verbeterpunten van onze cliënten – waarvoor veel dank – mee om onze dienstverlening nog verder te verbeteren.

Van evalueren kun je leren

Referenties van cliënten

“Betrokken, zeer professionele en persoonlijke begeleiding zonder veel bureaucratie”

“Ik kan mij geen betere ondersteuning wensen in deze moeilijke tijd”

“Ik ben super blij met de begeleiding”

“Goede begeleiding die afgestemd is op mijn hulpvraag. De gesprekken helpen mij om te kunnen blijven functioneren”

“Ik ervaar de begeleiding van Jayda CC als zeer positief. Het contact verloopt altijd goed en ik kan altijd met mijn vragen bij de medewerkers terecht”

“Fijne begeleiding vanuit Jayda CC met leuke themabijeenkomsten”

“Ik voel me erg gehoord en ik zou Jayda CC zeker aanbevelen aan iemand anders”

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit cliënttevredenheidsonderzoek vragen - of wilt u meer informatie over Jayda CC - bel ons dan s.v.p. op 06-18223236 of laat een bericht achter via het contactformulier op onze website.