



Jayda CC

Sociaal Jaarverslag 2022

*Jayda CC is een zorgorganisatie
van professionele hulpverleners
in de ambulante zorg*

Amersfoortseweg 7

3951 LA Maarn

06 – 18 22 32 36

info@jayda-cc.nl

www.jayda-cc.nl



Bijgaand alweer het vijfde sociaal jaarverslag van Jayda CC. In dit verslag blikken wij terug op het jaar 2022.

Waar ik vijf jaar geleden de gedachte had om met Jayda CC mijn eigen praktijk op te starten is Jayda CC inmiddels uitgegroeid tot een heuse organisatie waar zo'n 90 mensen bij/voor werken. Onbedoeld (nu niet meer hoor) is het uitgegroeid tot een prachtige organisatie met allemaal mensen die zich met hart en ziel willen inzetten voor mensen die met tegenwind te maken hebben gekregen in hun leven.

Het jaar 2022 was een jaar met pieken maar ook met diepe dalen. Het plotselinge overlijden van twee van onze medewerkers heeft zijn sporen nagelaten binnen onze organisatie.

In 2022 hebben wij (met onze samenwerkingspartners Boerderij de Toekomst en Coachia) de aanbestedingen hybride teams in Wijk bij Duurstede en in De Bilt gewonnen. Dit met een zelf geschreven – en in onze ogen innovatief – plan, waar samenwerking, verbinding en preventie belangrijke pijlers in zijn. Met hart voor de cliënt en met oog voor de effectiviteit en kosten van de zorg.

In het jaar 2022 hebben wij ook de aanbesteding in de Regio Lekstroom gegund gekregen. Mooi om ook in de gemeentes Nieuwegein, Houten, Vijfheerenlanden, IJsselstein en Lopik van betekenis te kunnen zijn voor mensen. Een mooie aanvulling op de prachtige regio's Zuid Oost Utrecht, Amersfoort, Rivierenland en Veenendaal waar we al actief waren en zijn.

Ondanks dat we aan het groeien zijn is het fijn om te zien dat – zoals blijkt uit ons cliënttevredenheidsonderzoek en medewerker-tevredenheidsonderzoek – dat cliënten en medewerkers zeer tevreden zijn. Dat is waar we het uiteindelijk natuurlijk allemaal voor doen en waar ik Jayda CC ook voor heb opgericht.

Ik ben blij met onze goede cliëntenraad die ons van advies voorziet en meedenkt en praat over het reilen en zeilen binnen onze organisatie. De vergaderingen en bijeenkomsten met hen zijn zeer waardevol. Heel fijn dat in dit sociaal jaarverslag ook een pagina is opgenomen over de cliëntenraad.

Al met al een enerverend jaar waarin wij zelfs met een themabijeenkomst over autisme en hoog-sensitiviteit van mijn collega's Anika Morsink en Romano Michielsen op tv zijn geweest (<https://www.youtube.com/watch?v=93TtotUekww>).

Ik wens u veel leesplezier met dit sociaal jaarverslag. Een overzicht over het jaar 2022 in vogelvlucht.

Monique Verloop
Initiatiefnemer van Jayda CC



De naam van zorgorganisatie **Jayda CC** is heel bewust gekozen en is afgeleid van de Jade edelsteen. De steen die zulke mooie betekenissen heeft. Met deze naam wil initiatiefnemer Monique Verloop uitstralen waar zij voor staat en wat het uitgangspunt van de organisatie is.



Jayda CC is een jonge zorgorganisatie bestaande uit een multi-inzetbaar team van individuele, gespecialiseerde zorgverleners. Elke medewerker heeft zijn eigen unieke kwaliteit en specialisme. Samen maken zij het verschil.

Jayda CC heeft specialisten op het gebied van o.a. autisme, hooggevoeligheid, verslaving(en), gedragsproblematiek, jeugd, begeleiding op school en bij schooluitval, GGZ, LVB, NAH, anorexia en vluchtelingenondersteuning. Onze medewerkers zijn MBO, HBO en universitair geschoold en hebben brede ervaring. Binnen Jayda CC besteden wij aandacht aan een goede match tussen zorgvrager en hulpverlener.

Jayda CC kan door korte lijnen en brede kennis, snel ingezet worden zonder wachttijden of onnodige vertragingen.



Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren, volwassenen en gezinnen via WMO, Jeugdwet en Persoonsgebonden budget (PGB). Tijdelijke of langdurige ondersteuning in de provincie Utrecht en Gelderland bij een hulpvraag of zorgproject. Daarnaast bieden wij maatwerk (particuliere en zakelijke) **coachtrajecten**.

Jayda CC had in 2022 contracten voor reguliere en specialistische begeleiding vanuit de **WMO en Jeugdwet** met:

Zuid Oost Utrecht	Amersfoort	Veenendaal	Rivierenland	Lekstroom
Utrechtse Heuvelrug	Hoogland	Renswoude	Buren	Houten
De Bilt	Hooglanderveen		Culemborg	Lopik
Zeist	Baarn		West-Betuwe	IJsselstein
Wijk bij Duurstede	Bunschoten		Neder-Betuwe	Nieuwegein
Bunnik	Eemnes		Tiel	Vijfheerenlanden
	Leusden		West Maas en Waal	
	Soest			
	Soesterberg			
	Woudenberg			

Met de **medewerkers** van de (**sociale teams** van de) **gemeente**, die net als ons iedere dag met hart en ziel aan de slag zijn voor goede zorg en ondersteuning, hebben wij **zeer goed en intensief samengewerkt**.

Per ultimo december 2022 begeleiden wij in totaal iets minder dan **400 cliënten**. Hiermee zijn wij (verder) gegroeid ten opzichte van het jaar 2021.

Belangrijk om daarbij te vermelden dat wij als uitgangspunt hanteren dat groei nooit en te nimmer ten koste mag gaan van kwaliteit van zorg.





Hybride teams

In 2022 hebben wij de **aanbesteding hybride teams in Wijk bij Duurstede en de Bilt gewonnen**. In Wijk bij Duurstede met Boerderij de Toekomst; in de Bilt met Boerderij de Toekomst en Coachia.

Een hybride team is een combinatie van meerdere (zorg)organisaties die hun expertises bundelen en professionele zorg met informele zorg integreren. Hierdoor worden cliënten sneller begeleid naar passende welzijnsvoorzieningen, vrijwilligers waar zij een klik mee hebben, sport of andere vormen van informele ondersteuning.

Met een zelf geschreven – en in onze ogen innovatief – plan zijn wij door de gemeente Wijk bij Duurstede en de Bilt geselecteerd om het hybride team te vormen. **Een plan waar samenwerking, verbinding en preventie belangrijke pijlers in zijn**. Met hart voor de cliënt en met oog voor de effectiviteit en kosten van de zorg.

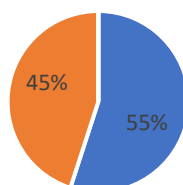


Cynthia Siegers (Coachia), Monique Verloop (Jayda CC), Evert Legemaat (Boerderij de Toekomst) tekenen het contract met wethouder Krischan Hagedoorn van de gemeente de Bilt.



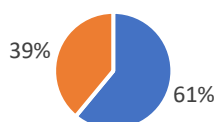
Jayda CC heeft in het jaar 2022 onder jeugd en volwassen cliënten een **cliënt-tevredenheidsonderzoek** uitgevoerd. Van alle gemeentelijke cliënten die langer dan drie maanden begeleiding hebben ontvangen, heeft 15% deelgenomen. Verheugd waren we met de uitkomsten en de reacties van onze cliënten.

1. bent u tevreden met de begeleiding die u ontvangt?



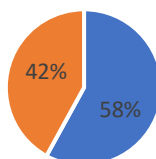
■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden

2. hoe tevreden bent u over de zorgverlening van uw begeleider?



■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden ■

3. hoe zou u de kwaliteit van de begeleiding omschrijven?



■ uitstekend ■ goed ■ gemiddeld ■ slecht

Clënten over Jayda CC in 2022



“Wij zijn super tevreden met Marlieke. Zij heeft ons goed geholpen met de begeleiding van onze dochter in korte tijd. Wij hebben veel van haar geleerd en we zijn haar erg dankbaar”

“Allebei de ambulante begeleiders van Jayda CC weten heel goed hoe ze met me om moeten gaan”

“Ik heb een prachtige ervaring met Jayda CC”

“Jayda CC is top”

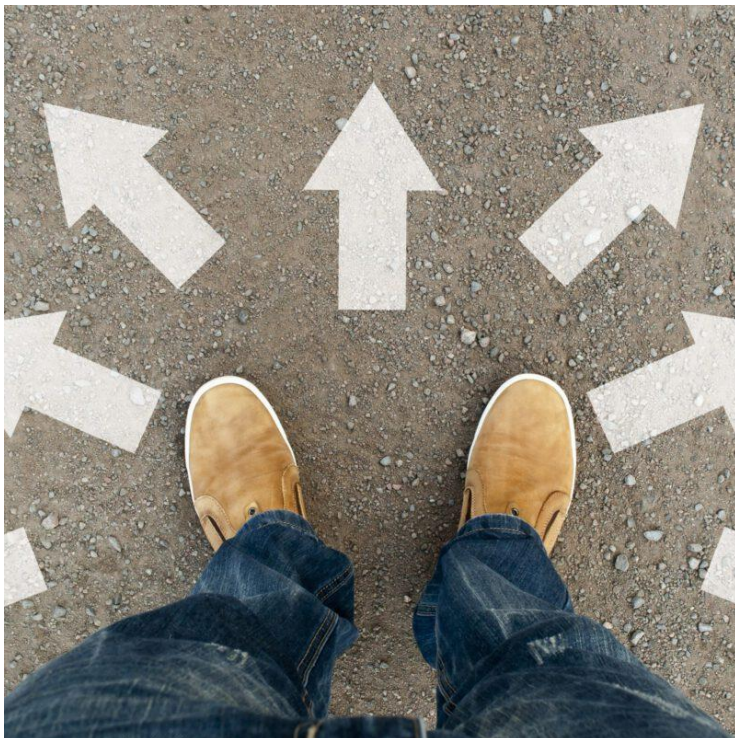
“Ik ben geen gemakkelijke maar uiteindelijk zijn we samen gekomen waar ik nu sta”

“De begeleider van Jayda CC is persoonlijk, betrokken en probleemoplossend”

Clëntenraad

In 2022 zijn er twee vergaderingen geweest met de cliëntenraad. Met de cliëntenraad is o.a. gesproken over:

- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Hybride teams
- Werkzaamheden ambulante begeleiders
- Extra kantoorruimte
- Onze samenwerkingspartners
- Stand van zaken binnen Jayda CC





Medewerkers over Jayda CC in 2022

In 2022 hielden wij uiteraard ook een **medewerkertevredenheids-onderzoek**. Wij waren zeer content met de mooie uitkomsten hiervan.

Het “**rapportcijfer**” voor de algehele medewerker-tevredenheid was een **8,3**.



“Prettige en persoonlijke sfeer”

“Vertrouwen vanuit het management”

“Ik heb en krijg de ruimte om mijn eigen ding te doen”

“Fijne, kundige en betrokken collega’s”

“Flexibiliteit van de organisatie”



In memoriam

In het jaar 2022 kwamen **twee van onze medewerkers te overlijden**. Het overlijden van Aline Ruttenberg en Lody Bollebakker was een schok voor alles en iedereen binnen onze organisatie. Hun toewijding en warmte zullen wij voor altijd missen.



Aline Ruttenberg was iemand die zeer gedreven was, een hart van goud had en altijd voor onze cliënten en onze organisatie klaar stond. Recht voor haar raap, eerlijk, zorgzaam en betrouwbaar zijn woorden die Aline kenmerken. Een hulpverlener pur sang.



Lody Bollebakker was een zeer betrouwbare ambulant begeleider/coach. Een man die werkte vanuit zijn hart en zijn creatieve gave betrok in de ondersteuning voor jongeren. Een man met een enorme passie voor de zorg.



Jayda CC ISO gecertificeerd

Voor Jayda CC staat **kwaliteit van zorg** altijd voorop. Daar zullen wij nooit en te nimmer concessies op doen. Om aan te kunnen tonen dat wij aan alle kwaliteitsnormen voldoen, is onze organisatie in 2020 door een externe instantie volledig getoetst. Dit traject heeft geresulteerd in een **ISO-certificering** (de wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement). In 2022 heeft de **jaarlijkse hertoetsing** – met een **positief resultaat** – plaats gevonden.

Eind 2021 heeft de GGDrU, toezichthouder in de regio Utrecht, een **audit** verricht op de werkzaamheden van Jayda CC. Op alle onderzochte onderdelen is **geen enkele onvolkomenheid** geconstateerd. Deze audit is in het eerste kwartaal van 2022 openbaar gemaakt door de GGDrU op de website “toezicht wmo”;

<https://thmo.itforcare.nl/MagicScripts/mgrqispi.dll?APPNAME=thmo&PRGNAME=WmoIndex>



Het goede werk van **Jayda CC** is ook in 2022 niet onopgemerkt gebleven. Zo stonden er o.a. artikelen over ons **in diverse media** naar aanleiding van:

- Het overhandigen van het jaarverslag van 2021 aan Wil Kosterman, wethouder van de gemeente Wijk bij Duurstede.
- De start van de hybride teams.
- Het houden van een informatiebijeenkomst over HSP en autisme in Culemborg.

programma voor volwassenen. Het doel is om op een laagdrempelige manier aan je conditie te werken. Het programma bestaat uit rustig hardlopen, advies krijgen over gezonde voeding en door te ontspannen beter in je vel te zitten. De deelnemers van nu laten zien dat het werkt. Ze voelen zich beter en energiever. Ook lichamelijke klachten zijn verminderd. Daarnaast is het onderlinge contact goed, middels een app groep houden de deelnemers elkaar op de hoogte en moti-



Uitleg door de buurtsportcoach.

veren ze elkaar.

Healthy Moves is vooral bedoeld voor mensen die moeilijk in beweging komen, geen zin hebben om diëten te volgen en zich rusteloos of gestrest voelen. Het programma duurt twaalf weken. De belangstelling is groot, er staan zelfs mensen op de wachtlijst. In maart startte

het programma en de deelnemers merken echt dat ze veel beter in hun vel zitten. Ieder doet op zijn of haar eigen niveau mee. Ook de leeftijd is niet belangrijk, iedereen tussen de 18 en 70 jaar kan meedoen.

Het doel van Healthy Moves is dat de deelnemer na de periode van twaalf weken de training zelf blijft

doen. In de week van 12 september start het nieuwe programma.

Meer informatie? Kijk dan op www.stichtingwijkenport.nl/project/healthy-moves-volwassenen of neem contact op met Tobias Wijnmaalen, telefoonnummer 06-17413517 of e-mail tobias.wijnmaalen@stichtingwijkenport.nl.

Jayda CC reikt sociaal jaarverslag uit

WIJK BIJ DUURSTED Zorgorganisatie Jayda CC heeft haar jaarverslag over het jaar 2021 uitgebracht. Het eerste exemplaar hiervan werd op dinsdag 14 juni aan wethouder Wil Kosterman van Wijk Bij Duurstede overhandigd. Jayda CC geeft ambulante begeleiding aan jongeren en volwassenen in de provincie Utrecht en is ook in de gemeente Wijk bij Duurstede actief. De zorgorganisatie, vernoemd naar de jade edelsteen, werkt met een multi-inzetbaar team van gespecialiseerde hulpverleners die

met elkaar het verschil willen maken. Monique Verloop, initiatiefnemer van Jayda CC, besprak met wethouder Kosterman en beleidsmedewerker Cathy Venselaar het sociaal jaarverslag over het jaar 2021. „Een jaar waarin we vanwege corona creatief te werk moesten gaan om cliënten veilig te kunnen bezoeken en waarin we druk in de weer waren met het opstarten van nieuwe projecten”, aldus Monique Verloop. In het gesprek werd ook stilgestaan bij de ‘hybride teams’ waar Jayda CC

met samenwerkingspartner Boerderij de Toekomst is geselecteerd als één van de twee teams in Wijk bij Duurstede die op innovatieve wijze zorg gaan verlenen. Een plan met als pijlers verbinding, samenwerking, preventie en met een prominente rol voor een netwerk- en zorgregisseur die inzet op het verstevigen van het (sociale) netwerk rondom de cliënt.

In het sociaal jaarverslag van de organisatie zijn verder o.a. de mooie scores uit het cliënttevredenheidsonderzoek en het medewerker-te-

vredenheidsonderzoek te lezen. Ook wordt stilgestaan bij een audit die is uitgevoerd door toezichthouder GGDRU waar de organisatie – zoals wordt aangegeven – glansrijk door is gekomen en er op alle onderzochte onderdelen geen enkele onvolkomenheid is geconstateerd. De organisatie laat blijken over reflectief vermogen te beschikken door aan te geven dat niet alles geweldig was en zij ook tegen uitdagingen zijn aangelopen in 2021. „Zo heeft corona ons echt de nodige kopzorgen bezorgd”, aldus Verloop.



Workshop schilderen op de Pullenhof

SCHALKWIJK De Pullenhof is een tuin in Schalkwijk met schitterende planten en bomen. De tuin heeft prachtige doorkijkjes. Het is een privé-tuin, die geen publieke toegang heeft. Er zijn wel openstellingen die op de website van de Pullenhof gevonden kunnen worden. „Voor landschapsschilders

is dat het beter alle hoog opschot weg te maaien van bloemen in klein stukje is v de veiligheid, n overige krijgt d haar kans en kt gevarieerd zo'n baant door het Steeds vieren a planten de bov Gras, gewoon g over worden. V thuis een ruim door een ligst kant ook waslij schommel, een waar je waanzi klimmen en ee perenboom wa laagste tak voo blijven staan. E een zelfontwo experimenteer een rollende m de schommel a grasmat ving o val. Dat gras w gemaaid. Toen niet konden ov in lang gras zo l verstopp en moeder dat ik leuk zou vinde gras houdt het en dan kon ik e vaak spelen. G natuurlijk. Gewoon gras is van hetzelfde. hoogste opbre het vee is Engle dat vind je nau bermen. Wat je ongelofelijke v en grassoorten maandag biolo daar stond op e het determiner op het progrm kwamen met b gras het practi

DE BILT Van 17 t/m 21 oktober ging de Zonnebloemafdeling de Bilt-Bilthoven met 10 gasten en 6 vrijwilligers met vakantie naar groepshotel de Biestheuvel in Overloon. Op maandag vertrokken ze met twee busjes naar de Biestheuvel, waar een heerlijke lunch wachtte. Op dinsdag werd een bezoek gebracht aan

het prehistorische dorp in Eindhoven. De dag erna bezochten ze het Philipsmuseum. Donderdag was het tijd voor de kaasboerderij. Ze sloten af met een oergezellige bonte avond met vele Nederlandse hits van vroeger. Vrijdag vertrokken de gasten en vrijwilligers weer naar huis en genieten nu nog na

Minder bureaucratie WMO

DE BILT Ondersteuning, zorg en welzijn wordt flink vernieuwd in gemeente De Bilt. Door de nieuwe samenwerking tussen Jayda CC, Boerderij De Toekomst en Coachia ontstaat een unieke aanpak voor mensen met bijvoorbeeld GGZ- en psychosociale klachten of met lichamelijke beperkingen. Cliënten hebben nu te maken met é70N partij in plaats van verschillende en er is aandacht voor een integrale aanpak van de problemen.

Wethouder Krischan Hagedoorn tekende maandag 14 oktober het contract voor de samenwerking met deze 3 zorgondernemers. Hagedoorn: "Mensen met een zorg-

vraag zijn flink geholpen met deze nieuwe aanpak. Het haalt flink wat bureaucratie uit de Wmo en we kunnen sneller de juiste hulp bieden. Ik ben blij dat we dit kunnen bieden aan onze inwoners."

Maatschappelijke ondersteuning
De hybride teams bieden zorg in het Wmo-vel. Daaronder valt onder meer GGZ, gedragsproblematiek, woonbegeleiding, maatschappelijke opvang, lichamelijke beperkingen, verslavingszorg, niet-aangeboren hersenletsel, autisme, depressie en trauma. Door stevige samenwerking in het hybride team kan sneller de juiste

zorg geboden worden en hoeven cliënten niet steeds bij een andere partij aan te kloppen.

Themadagen
Vanuit de hybride teams wordt ook ingezet op preventie. Daartoe wordt 12 keer per jaar een themabijeenkomst georganiseerd over verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld over wonen, zingeving, verslaving bewegen of eenzaamheid. Het doel is het voorkomen van nieuwe problematiek of verergering van bestaande problematiek.



Vlnr: Cynthia Siegers (Coachia), Monique Verloop (Jayda CC), Evert Legemaat (Boerderij De Toekomst) en Krischan Hagedoorn (wethouder gemeente De Bilt).



uit Tiel. Woningen en winkels zijn door middel van loopschotten bereikbaar voor fietsers en voetgangers.

Avond over hoogsensitief persoon en autisme

CULEMBORG • Zorgorganisatie Jayda CC organiseert op woensdag 21 september een bijeenkomst over HSP (hoogsensitief-persoon) en autisme. De organisatie, die ambulante begeleiding biedt aan jongeren en volwassenen in o.a. de regio's Rivierenland en Zuid Oost Utrecht, nodigt iedere geïnteresseerde uit om deel te nemen aan deze interactieve bijeenkomst. De bijeenkomst vindt plaats in het multifunctioneel wijkcentrum De Salaamander in Culemborg.

Anika Morsink, ambulant begeleider/coach van Jayda CC, vertelt over het brein van mensen die hoogsensitief zijn. Anika, zelf HSP-er, geeft aan dat mensen die hoogsensitief zijn informatie diepgaand verwerken. Dat stemmingen en emoties ineens kunnen omslaan. "Iemand met HSP kan met een heel goed gevoel een ruimte met veel mensen binnen stappen en zich na een paar minuten ineens niet goed meer voelen. Een gevoel van leegheid en somberte over zich heen krijgen en maar één ding willen: weg willen. HSP-ers zijn zeer sociaal en trekken

zich terug (zo'n 70%) of zoeken juist naar sensatie (zo'n 30%) om prikkels beheersbaar te houden."

Ambulant begeleider Romano Michielsen van Jayda CC vertelt en geeft op 21 september antwoord op vragen over autisme. "Mensen met autisme hebben moeite met externe prikkels, houden zich vast aan een enorme structuur en vinden het soms lastig of vermijden sociale contacten. Iemand met autisme kan zich al weken van te voren druk maken over een bijeenkomst waar hij/zij bij moet zijn. Dat levert stress en hoofdpijn op. In hun hoofd hebben zij vaak al exact beleefd hoe de bijeenkomst verloopt; maar uiteindelijk gaan ze vaak niet en melden zij zich af. Voor deze mensen waren de vele online bijeenkomsten tijdens corona een uitkomst."

De bijeenkomst duurt van 19.00 tot ongeveer 22.00 uur en is voor iedereen -van geïnteresseerde tot zorgmedewerker- kosteloos toegankelijk. Aanmelden kan door een e-mail te sturen naar info@jayda-cc.nl of te bellen naar het kantoor van Jayda CC op 06-18223236.

Heeft u naar aanleiding van dit sociale jaarverslag vragen, wilt u via ons zorg en begeleiding/coaching ontvangen of vindt u het leuk om bij Jayda CC te komen werken, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.