

Verslag cliënttevredenheidsonderzoek Jayda CC 01-05-2024

Wij hebben in het eerste kwartaal van 2024 een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze cliënten. Alle cliënten – ook die pas sinds kort begeleiding van ons ontvangen - hebben wij gevraagd om hieraan mee te doen. Hiervan heeft uiteindelijk 20% daadwerkelijk ook meegedaan aan ons cliënttevredenheidsonderzoek. Wij willen onze cliënten hartelijk bedanken voor hun deelname en feedback over onze ambulante begeleiding.

1. Uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek:

- Ruim 91% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de begeleiding die zij ontvangen.**



- 90% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de zorgverlening van de begeleider.**



- Ruim 87 % van de cliënten omschrijft de **kwaliteit van de begeleiding als uitstekend en/of goed.**



- Ruim 83% van de cliënten is het er **helemaal mee eens/eens** dat de begeleiding aan de verwachtingen voldoet.



- Bijna 78% van de cliënten zou Jayda CC aanbevelen indien iemand in hun nabijheid zorg nodig heeft.



Wat zijn de sterke punten van de begeleiding volgens onze cliënten:

- Empathisch.
- Meedenkend.
- Bieden van een luisterend oor.
- Betrokken.
- Het nakomen van afspraken.
- Flexibel.
- Kennis en kunde van de medewerkers.
- Creatief



Tips en verbeterpunten vanuit cliënten:

- Af en toe iets te snel vooruit willen.
- Een cliëntenportaal maken zodat cliënten ook elektronisch hun eigen dossier kunnen inzien.
- Jammer dat wij niet 24 uur per dag bereikbaar zijn 😊.



Evaluatie n.a.v. dit cliënttevredenheidsonderzoek

Wij zijn blij met de voornamelijk zeer positieve feedback van onze cliënten want zij zijn degenen waar wij het uiteindelijk allemaal voor doen. Wij nemen de tips en verbeterpunten van onze cliënten – waarvoor veel dank – mee om onze dienstverlening nog verder te verbeteren.

Van evalueren kun je leren

Referenties van cliënten

“In een zeer moeilijke tijd is de ambulant begeleider van Jayda CC mijn steun en toeverlaat”

“Jayda CC helpt mij enorm mijn problemen op te lossen waardoor de kwaliteit van het leven voor mij sterkt verbeterd is ”

“Ik ben zeer dankbaar dat ik bij Jayda CC terecht ben gekomen met een begeleider waar ik een klik mee heb”

“Goede begeleiding die afgestemd is op mijn hulpvraag. De gesprekken helpen mij om te kunnen blijven functioneren”

“De begeleiding die we krijgen vanuit Jayda CC is uiterst kundig en professioneel”

“De begeleiding die ik ontvang stimuleert mijn ontwikkeling en geeft me zelfvertrouwen”

“De begeleiding vanuit Jayda CC is heel persoonlijk en betrokken. Door kritische vragen vanuit de begeleider heb ik meer inzicht in mijn zwakke punten en kan ik beter (voorbereid) omgaan met moeilijke situaties.”

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit cliënttevredenheidsonderzoek vragen - of wilt u meer informatie over Jayda CC - bel ons dan s.v.p. op 06-18223236 of laat een bericht achter via het contactformulier op onze website.