



Jayda CC

Sociaal Jaarverslag 2023

*Jayda CC is een zorgorganisatie
van professionele hulpverleners
in de ambulante zorg*

Amersfoortseweg 7

3951 LA Maarn

06 – 18 22 32 36

info@jayda-cc.nl

www.jayda-cc.nl



Bijgaand alweer het zesde sociaal jaarverslag van Jayda CC. In dit verslag blikken wij terug op het jaar 2023.

Zowel privé als zakelijk kijk ik terug op een mooi en enerverend jaar. In 2023 werd ik moeder van een prachtige dochter: Susan. Mijn vriend, mijn andere dochtertje Elise en ik genieten met volle teugen van haar. Ook met “mijn derde kindje” Jayda CC is het in 2023 goed gegaan. We hebben ons dagelijks ingezet om er te zijn voor mensen die met tegenwind te maken hebben gekregen. Stap voor stap en soms ook stapje voor stapje mensen vooruit geholpen. Fijn om te constateren dat dit gewaardeerd wordt getuige de mooie cliënttevredenheidscijfers. Erg blij ben ik ook met de scores uit ons medewerker-tevredenheidsonderzoek. Medewerkers werken graag en met plezier bij en voor onze organisatie!

Jayda CC is in het jaar 2023 gestaag verder gegroeid. Dat is geen doel op zich maar het biedt ons wel de mogelijkheid om meer cliënten te begeleiden en te ondersteunen. We hebben diverse cliënten uit de regio's Zuid Oost Utrecht, Lekstroom, Amersfoort, Veenendaal en Rivierenland mogen verwelkomen.

Met ons nieuwe concept “hybride teams” gaat het ook voortvarend. Met onze samenwerkingspartners Boerderij de toekomst en Coachia zetten we in op preventie zodat mensen geen zorg/ondersteuning nodig hebben. Daarnaast proberen we het netwerk rondom de cliënt te verstevigen en cliënten sneller te begeleiden naar passende welzijnsvoorzieningen, vrijwilligers waar zij een klik mee hebben, sport of andere vormen van informele ondersteuning.

In 2023 vond er een uitgebreide externe audit plaats in het kader van onze ISO-certificering. Hierin werd geen enkele onvolkomenheid geconstateerd. De woorden van de auditor klinken me nog steeds als muziek in de oren: “ik heb drie dagen genoten van jullie organisatie”. Het sterkt en motiveert ons om op deze weg door te gaan.

Natuurlijk was niet alles fantastisch in 2023. Zo wonnen we voor het eerst in vijf jaar niet een aanbesteding waar we aan meededen (in Rivierenland voor volwassenen; voor ambulante begeleiding jeugd zijn we wel gecontracteerd) en hebben we voor andere en niet voorziene uitdagingen gestaan. Dat hoort ook bij het volwassen worden van onze nog jonge organisatie en maakt ons uiteindelijk ook weer sterker.

Al met al dus een enerverend jaar om op terug te kijken. Ik denk dat u dat ook zult ervaren bij het lezen van het sociaal jaarverslag waarin wij in vogelvlucht terugkijken op het jaar 2023. Veel leesplezier!

Monique Verloop,
Directeur/initiatiefnemer van Jayda CC



De **naam van zorgorganisatie Jayda CC** is heel bewust gekozen en is afgeleid van de Jade edelsteen. De steen die zulke mooie betekenissen heeft. Met deze naam wil initiatiefnemer Monique Verloop uitstralen waar zij voor staat en wat het uitgangspunt van de organisatie is.



Jayda CC is een jonge zorgorganisatie bestaande uit een multi-inzetbaar team van individuele, gespecialiseerde zorgverleners. Elke medewerker heeft zijn eigen unieke kwaliteit en specialisme. Samen maken zij het verschil.

Jayda CC heeft specialisten op het gebied van o.a. autisme, hooggevoeligheid, verslaving(en), gedragsproblematiek, jeugd, begeleiding op school en bij schooluitval, GGZ, LVB, NAH, anorexia en vluchtelingenondersteuning. Onze medewerkers zijn MBO, HBO en universitair geschoold en hebben brede ervaring. Binnen Jayda CC besteden wij aandacht aan een goede match tussen zorgvrager en hulpverlener.

Jayda CC kan door korte lijnen en brede kennis, snel ingezet worden zonder wachttijden of onnodige vertragingen.



Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren, volwassenen en gezinnen via WMO, Jeugdwet en Persoonsgebonden budget (PGB). Tijdelijke of langdurige ondersteuning in de provincie Utrecht en Gelderland bij een hulpvraag of zorgproject. Daarnaast bieden wij maatwerk (particuliere en zakelijke) **coachtrajecten**.

Jayda CC had in 2023 contracten voor reguliere en specialistische begeleiding vanuit de **WMO en Jeugdwet** met:

Zuid Oost Utrecht	Amersfoort	Veenendaal	Rivierenland	Lekstroom
Utrechtse Heuvelrug	Hoogland	Renswoude	Buren	Houten
De Bilt	Hooglanderveen		Culemborg	Lopik
Zeist	Baarn		West-Betuwe	IJsselstein
Wijk bij Duurstede	Bunschoten		Neder-Betuwe	Nieuwegein
Bunnik	Eemnes		Tiel	Vijfheerenlanden
	Leusden		West Maas en Waal	
	Soest			
	Soesterberg			
	Woudenberg			

Met de **medewerkers** van de **gemeente, sociaal team** en **CJG** die net als ons iedere dag met hart en ziel aan de slag zijn voor goede zorg en ondersteuning, hebben wij **zeer goed en intensief samengewerkt**.

Per ultimo december 2023 begeleiden wij in totaal bijna **450 cliënten**. Hiermee zijn wij (verder) gegroeid ten opzichte van het jaar 2022. Belangrijk om daarbij te vermelden dat wij als uitgangspunt hanteren dat groei nooit en te nimmer ten koste mag gaan van kwaliteit van zorg.





Hybride teams

In 2022 hebben wij de aanbesteding hybride teams in Wijk bij Duurstede en de Bilt gewonnen. In Wijk bij Duurstede met Boerderij de Toekomst; in de Bilt met Boerderij de Toekomst en Coachia.

Een hybride team is een combinatie van meerdere (zorg)organisaties die hun expertises bundelen en professionele zorg met informele zorg integreren. Hierdoor worden cliënten sneller begeleid naar passende welzijnsvoorzieningen, vrijwilligers waar zij een klik mee hebben, sport of andere vormen van informele ondersteuning.

In 2023 zijn wij verder gegaan met het plan waar wij de aanbesteding mee hebben gewonnen. Een **plan waar samenwerking, verbinding en preventie belangrijke pijlers in zijn**. Met hart voor de cliënt en met oog voor de effectiviteit en kosten van de zorg.

Wij zijn blij met de feedback van cliënten:

“Ik heb geleerd om mijn angsten op tafel te leggen en dat je elkaar kunt helpen”

“Ik leer op de themabijeenkomsten hoe ik met mensen om moet gaan”

“Ik drink nu af en toe koffie met iemand die ik heb leren kennen bij een themabijeenkomst”

“Ik heb veel nieuwe mensen leren kennen en ga nu naar het kookcafé en andere leuke activiteiten”

Clïenttevredenheidsonderzoek

Jayda CC heeft in het jaar 2023 onder jeugd en volwassen cliënten een **cliënt-tevredenheidsonderzoek** uitgevoerd. Van alle cliënten die via ons begeleiding krijgen, heeft 21% deelgenomen. Verheugd waren we met de uitkomsten en de reacties van onze cliënten.

- Ruim 82% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de begeleiding die zij ontvangen.**



- Bijna 85% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de zorgverlening van de begeleider.**



- Ruim 81% van de cliënten omschrijft de **kwaliteit van de begeleiding als uitstekend en/of goed.**



Clënten over Jayda CC in 2023



“Betrokken, zeer professionele en persoonlijke begeleiding zonder veel bureaucratie”

“Ik kan mij geen betere ondersteuning wensen in deze moeilijke tijd”

“Jayda CC is top”

“Ik ben super blij met de begeleiding”

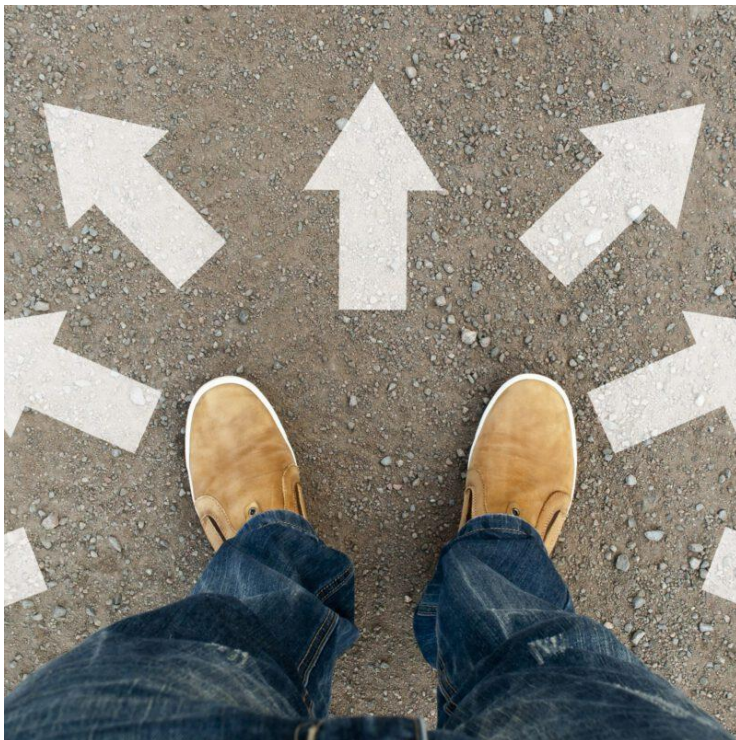
“Goede begeleiding die afgestemd is op mijn hulpvraag. De gesprekken helpen mij om te kunnen blijven functioneren”

“Ik voel me erg gehoord en ik zou Jayda CC zeker aanbevelen aan iemand anders”

Clëntenraad

In 2023 zijn er twee vergaderingen geweest met de cliëntenraad. Met de cliëntenraad is o.a. gesproken over:

- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Medewerker-tevredenheidsonderzoek
- Hybride teams
- Werkzaamheden en kennismaken met enkele ambulant begeleiders
- Onze samenwerkingspartners
- Stand van zaken binnen Jayda CC





Medewerkers over Jayda CC in 2023

In 2023 hielden wij uiteraard ook een **medewerkertevredenheids-onderzoek**. Wij waren zeer content met de mooie uitkomsten hiervan.

Het “**rapportcijfer**” voor de algehele medewerker-tevredenheid was een **8,2**.



“Prettige sfeer en openheid”

“Mix van vrijheid, onderlinge verbondenheid en goede communicatie”

“Alles is bespreekbaar. Ik voel me gezien en gehoord. Als ik ergens tegenaan loop dan kan ik dat altijd bespreken”

“Collega’s met ervaring, managers met een goed hart”

“Vertrouwen in medewerkers en gezelligheid”



Jayda CC ISO gecertificeerd

Voor Jayda CC staat **kwaliteit van zorg** altijd voorop. Daar zullen wij nooit en te nimmer concessies op doen. Om aan te kunnen tonen dat wij aan alle kwaliteitsnormen voldoen, is onze organisatie in 2020 door een externe instantie volledig getoetst. Dit traject heeft geresulteerd in een **ISO-certificering** (de wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement).

In 2023 heeft een **hertoetsing** – met een **positief resultaat** – plaats gevonden.

Tijdens de uitgebreide audit werd er geen enkele onvolkomenheid geconstateerd!



Het goede werk van **Jayda CC** is ook in 2023 niet onopgemerkt gebleven. Zo stonden er o.a. artikelen over ons **in diverse media** naar aanleiding van:

- Het overhandigen van het jaarverslag van 2022 aan Wethouder Krischan Hagedoorn van de gemeente De Bilt.
- Het organiseren van een kennismakingsmiddag voor inwoners van Wijk bij Duurstede, in samenwerking met Boerderij de Toekomst en het sociaal natuurbedrijf 'Natuurlijk heel leuk'.



Het sociaal jaarverslag 2022 aangeboden aan wethouder Krischan Hagedoorn Jayda CC

Jayda CC reikt sociaal jaarverslag uit aan wethouder Krischan Hagedoorn

26 juni 2023 om 17:06 Overig

[DE BILT] Zorgorganisatie Jayda CC heeft haar jaarverslag over het jaar 2022 uitgebracht. Het eerste exemplaar werd op 26 juni overhandigd aan wethouder Krischan Hagedoorn.

Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren en volwassenen in verschillende regio's en is in de Bilt erg actief. De zorgorganisatie, die geen wachtlijst heeft, werkt met een multi-inzetbaar team van gespecialiseerde hulpverleners die met elkaar het verschil willen maken.

Monique Verloop (initiatiefnemer van Jayda CC) en Farid El Ouakili (teammanager) bespraken met wethouder Krischan Hagedoorn en Sjoerd Logcher (beleidsmedewerker WMO) het sociaal jaarverslag over 2022.

Er werd stilgestaan bij het hybrideteam de Bilt, wat sinds vorig jaar gevormd wordt door Jayda CC, Coachia en Boerderij de toekomst. Zij zijn geselecteerd door de gemeente om op een innovatieve wijze begeleiding te bieden. Een werkwijze met als pijlers verbinding, samenwerking, preventie en met een belangrijke rol voor de netwerk- en zorgregisseur die inzet op het versterken van het (sociale) netwerk rondom de client. De eerste ervaringen en resultaten van het hybride team zijn positief.

In het sociaal jaarverslag komen verder o.a. de mooie scores naar aanleiding van het clienttevredenheidsonderzoek en het medewerker tevredenheidsonderzoek naar voren. De rol van de cliëntenraad wordt benoemd en ook wordt er stilgestaan bij het plotselinge overlijden van twee collega's, waar de organisatie ontzettend door geraakt is.

'Het was een bijzonder jaar met pieken en dalen' aldus Monique Verloop.



Pixabay,

Kennismaken en elkaar ontmoeten in Heul Gezellig en aan de slag in het voedselbos in Wijk bij Duurstede

15 mei 2023 om 16:15

Activiteiten

WIJK BIJ DUURSTED Op donderdag 25 mei en donderdag 22 juni organiseren zorgorganisatie Jayda CC en Boerderij de Toekomst in samenwerking met sociaal natuurbedrijf 'Natuurlijk heel leuk' een gezellige middag voor inwoners van Wijk bij Duurstede. Deze middagen, die starten in Buurthuis Heul Gezellig, zijn bedoeld om andere mensen te ontmoeten uit je eigen woonplaats.

Herken je het gevoel dat je behoefte hebt aan mensen om je heen, maar toch vaak alleen bent? Of wil je gewoon eens iemand ontmoeten waarmee je samen iets kunt gaan ondernemen, zoals een wandeling, een kop koffie drinken of iets anders gezelligs doen? Pak dan deze kans om meer mensen te leren kennen.

Op deze twee middagen staat tussen 14:00 - 14:15 uur de koffie en thee klaar bij buurthuis Heul Gezellig (Birkastraat 25); waarna iedereen de gelegenheid krijgt om elkaar beter te leren kennen. Na deze laagdrempelige kennismaking wandel je naar het Wijkse voedselbos van 'Natuurlijk heel leuk'. Samen steek je daar de handen uit de mouwen. Dit is uiteraard afgestemd op ieders behoeften en mogelijkheden. Bovendien is er genoeg tijd voor een gezellig praatje! De middag wordt afgesloten met een hapje en drankje!

Tijdens deze middag(en) kun je ontdekken welke activiteiten in de gemeente Wijk bij Duurstede voor jou passend zijn. Ook wordt er meer verteld over de mogelijkheden om als vrijwilliger aan de slag te gaan bij 'Natuurlijk heel leuk'.

Zien we je op donderdag 25 en/of donderdag 22 juni?! Laat het Maaïke en Jeanet, de netwerk- en zorgregisseurs van jayda cc/boerderij de toekomst, weten via nzrwijk@jayda-cc.nl of 085-0004576. Neem ook gerust contact op voor meer informatie. Vind je het lastig om de eerste stap te zetten, laat het dan ook weten. Dan kijk je samen wat prettig voor je is.

Heeft u naar aanleiding van dit sociale jaarverslag vragen, wilt u via ons zorg en begeleiding/coaching ontvangen of vindt u het leuk om bij Jayda CC te komen werken, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.