

Verslag cliënttevredenheidsonderzoek Jayda CC 16-05-2025

In het eerste kwartaal van 2025 is er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze cliënten. Nadat wij het tevredenheidsonderzoek de afgelopen jaren zelf hadden uitgevoerd, is het onderzoek dit keer uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau: onderzoekdoen.nl.

Alle cliënten – ook die pas sinds kort begeleiding ontvangen – zijn gevraagd om hieraan mee te doen. Hiervan heeft uiteindelijk 34% meegedaan aan het cliënttevredenheidsonderzoek.

Wij willen onze cliënten hartelijk bedanken voor hun deelname en feedback over onze ambulante begeleiding.

1. Uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek:

- 87% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de begeleiding die zij ontvangen.**



- 88% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de zorgverlening van de begeleider.**



- 86% van de cliënten omschrijft de **kwaliteit van de begeleiding als uitstekend en/of goed.**



- 83% van de cliënten is het er **helemaal mee eens/eens** dat de **begeleiding aan de verwachtingen voldoet.**



- 81% van de cliënten zou Jayda CC aanbevelen indien iemand in hun nabijheid zorg nodig heeft.



Wat zijn de sterke punten van de begeleiding volgens onze cliënten:

- Maatwerk.
- Deskundig.
- Meedenkend.
- Goed kunnen luisteren.
- Betrokken en meelevend.
- Oplossingsgericht.
- Flexibel.
- Deskundig.



Tips en verbeterpunten vanuit cliënten:

- Meer duidelijkheid verkrijgen over wat wel en niet onder ambulante begeleiding valt.
- Cliënttevredenheidsonderzoek niet versturen naar cliënten waaraan de begeleiding nog niet zo lang gegeven wordt.



Evaluatie n.a.v. dit cliënttevredenheidsonderzoek

Wij zijn blij met de voornamelijk zeer positieve feedback van onze cliënten want zij zijn degenen waar wij het uiteindelijk allemaal voor doen. Wij nemen de tips en verbeterpunten van onze cliënten – waarvoor veel dank – mee om onze dienstverlening nog verder te verbeteren.

Van evalueren kun je leren

Referenties van cliënten

“Ik voel mij erg op mijn gemak met de begeleiding van Jayda CC. Mijn begeleider weet precies wat ik nodig heb”.

“Professionele begeleiding die daarnaast ook persoonlijk en betrokken zijn, dat is wat mij betreft de meerwaarde van Jayda CC”

“Mijn begeleider is zeer meedenkend en oplossingsgericht. Begrijpt mijn situatie helemaal en ze biedt echt een luisterend oor”

“De zorg, inzet en empathie heeft mij verbaasd en tegelijk mijn geestelijk welzijn omhoog getild tijdens zware ziektes. Veel initiatieven en suggesties; de ondersteuning voelt als een warm bad”

“Zeer behulpzaam, je wordt gehoord en gezien.”

“Ik heb veel aan mijn begeleidster; zowel op persoonlijk vlak als op het gebied van het goed kunnen omgaan met financiën”

“Er wordt echt naar ons kind gekeken en aangesloten op zijn behoeftes, interesses en leerdoelen”

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit cliënttevredenheidsonderzoek vragen - of wilt u meer informatie over Jayda CC - bel ons dan s.v.p. op 06-18223236, stuur een email naar info@jayda-cc.nl of laat een bericht achter via het contactformulier op onze website.