



Jayda CC

Sociaal Jaarverslag 2024

*Jayda CC is een zorgorganisatie
van professionele hulpverleners
in de ambulante zorg*

Tuindorppweg 23
3951 BD Maarn
06 – 18 22 32 36
info@jayda-cc.nl
www.jayda-cc.nl



Wat vliegt de tijd toch! Bijgaand alweer het zevende sociaal jaarverslag van Jayda CC. In dit verslag blikken wij terug op het jaar 2024.

2024 was – we kijken er niet eens meer vreemd van op gezien onze vorige jaren - een heel enerverend en boeiend jaar. Een jaar waarin we met onze ambulante begeleiding hard in de weer geweest zijn voor onze cliënten. Het is en blijft mooi om te constateren dat dit gewaardeerd wordt getuige de geweldige cliënttevredenheidscijfers.

Super ook dat we mede door onze inzet hebben weten te realiseren dat in 2024 202 cliënten zijn uitgestroomd uit zorg. Als hulpverlener wil je graag dat mensen weer zonder professionele ondersteuning de draad op kunnen pakken. Dat is uiteraard niet voor iedereen weggelegd; maar als het wel lukt en kan is dat natuurlijk hartstikke fijn.

Erg blij ben ik ook met de scores uit ons medewerker-tevredenheidsonderzoek. Onze medewerkers zijn het goud van onze organisatie; dat zij het naar hun zin hebben bij onze organisatie vind ik echt enorm belangrijk. Ik ben nog steeds zo trots op al onze “kanjers” die iedere dag met hart en ziel werkzaam zijn in de zorg.

Naast individuele begeleiding hebben we met ons hybride team in 2024 ook diverse mensen in groepen begeleid. Wij zien dat als een zeer waardevolle toevoeging aan ons dienstenpallet. Groepsbegeleiding in combinatie met de inzet van onze tandem netwerk- en zorgregisseur en ambulant begeleider, zorgt er voor dat cliënten eerder zonder professionele ondersteuning kunnen. Dit draagt er ook aan bij dat de zorg voor gemeentes (in de toekomst) beter betaalbaar blijft. Wij zien het als onze maatschappelijke plicht om daar zelf ook actief mee bezig te zijn. Oftewel met hart voor de cliënt en met oog voor de financiën.

Het jaar 2024 stond ook in het teken van de externe audits. Ze wisten ons goed te vinden 😊. Zo vond er naast de jaarlijkse audit in het kader van onze ISO-certificering ook een audit plaats vanuit de toezichthouder GGDrU. Dit op verzoek van de regio Lekstroom die ieder jaar een aantal gecontracteerde zorgorganisaties laat toetsen. Daarnaast stond de arbeidsinspectie in 2024 bij ons onaangekondigd op de stoep voor een audit. Ik ben er enorm trots op dat uit de drie audits is gebleken dat Jayda CC op alle getoetste onderdelen/kwaliteitsnormen voldoet en dat de kwaliteit van zorg waar we als organisatie voor willen staan in de praktijk getoetst en volledig akkoord bevonden is.

Ondanks dat we met vlag en wimpel door de drie audits zijn gekomen, hangen we de spreekwoordelijke vlag nog niet uit. Als lerende organisatie kunnen en willen wij ons nog verder verbeteren. Gesterkt door de mooie audit resultaten gaan we daar in 2025 met een kwaliteitsteam verder mee aan de slag.

Het jaar 2024 kende natuurlijk ook uitdagingen. Niet alles was koek en ei. Zo raakt de gewijzigde landelijke regelgeving rondom het inzetten van zzp'ers onze organisatie ook. Heel fijn dat vele zzp'ers via een loondienst constructie toch aan onze organisatie verbonden blijven.

Al met al dus weer een enerverend jaar om op terug te kijken. Ik denk dat u dat ook zult ervaren bij het lezen van het sociaal jaarverslag waarin wij in vogelvlucht terugkijken op het jaar 2024. Veel leesplezier!

Monique Verloop, directeur/initiatiefnemer van Jayda CC



De **naam van zorgorganisatie Jayda CC** is heel bewust gekozen en is afgeleid van de Jade edelsteen. De steen die zulke mooie betekenissen heeft. Met deze naam wil initiatiefnemer Monique Verloop uitstralen waar zij voor staat en wat het uitgangspunt van de organisatie is.



Jayda CC is een jonge zorgorganisatie bestaande uit een multi-inzetbaar team van individuele, gespecialiseerde zorgverleners. Elke medewerker heeft zijn eigen unieke kwaliteit en specialisme. Samen maken zij het verschil.

Jayda CC heeft specialisten op het gebied van o.a. autisme, hooggevoeligheid, verslaving(en), gedragsproblematiek, begeleiding op school en bij schooluitval, GGZ, LVB, NAH, eetproblematiek en vluchtelingenondersteuning. Onze medewerkers zijn MBO, HBO en universitair geschoold en hebben brede ervaring. Binnen Jayda CC besteden wij aandacht aan een goede match tussen zorgvrager en hulpverlener.

Jayda CC kan door korte lijnen en brede kennis, snel ingezet worden zonder wachttijden of onnodige vertragingen.



Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren, volwassenen en gezinnen via WMO, Jeugdwet en Persoonsgebonden budget (PGB). Tijdelijke of langdurige ondersteuning in de provincie Utrecht en Gelderland bij een hulpvraag of zorgproject. Daarnaast bieden wij maatwerk (particuliere en zakelijke) **coachtrajecten**.

Jayda CC had in 2024 contracten voor **reguliere en specialistische begeleiding** vanuit de **WMO en Jeugdwet** met:

Zuid Oost Utrecht	Amersfoort	Veenendaal	Rivierenland	Lekstroom
Utrechtse Heuvelrug	Hoogland	Renswoude	Buren	Houten
De Bilt	Hooglanderveen		Culemborg	Lopik
Zeist	Baarn		West-Betuwe	IJsselstein
Wijk bij Duurstede	Bunschoten		Neder-Betuwe	Nieuwegein
Bunnik	Eemnes		Tiel	Vijfheerenlanden
	Leusden		West Maas en Waal	
	Soest			
	Soesterberg			
	Woudenberg			

Met de **medewerkers** van de **gemeente, sociaal team, CJG** en **ketenpartners** die net als ons iedere dag met hart en ziel aan de slag zijn voor goede zorg en ondersteuning, hebben wij **zeer goed en intensief samengewerkt**.

Per ultimo december 2024 begeleiden wij in totaal **509 cliënten**. Hiermee zijn wij (verder) gegroeid ten opzichte van het jaar 2023. Belangrijk om daarbij te vermelden dat wij als uitgangspunt hanteren dat groei nooit en te nimmer ten koste mag gaan van kwaliteit van zorg.

In 2024 zijn mede door onze inzet **202 cliënten uitgestroomd** uit zorg.





Hybride teams

In 2022 hebben wij de aanbesteding hybride teams in Wijk bij Duurstede en de Bilt gewonnen. In Wijk bij Duurstede met Boerderij de Toekomst; in de Bilt met Boerderij de Toekomst en Coachia.

Een hybride team is een combinatie van meerdere (zorg)organisaties die hun expertises bundelen en professionele zorg met informele zorg integreren. Hierdoor worden cliënten sneller begeleid naar passende welzijnsvoorzieningen, vrijwilligers waar zij een klik mee hebben, sport of andere vormen van informele ondersteuning.

Belangrijk onderdeel van het hybride team is de **Netwerk- en Zorgregisseur (NZR)** die samen met de ambulant begeleider **inzet op het verstevigen van het sociaal netwerk** van en rondom de cliënt.

De NZR organiseert ook **groepsbijeenkomsten/groepsbegeleiding** waarbij een bepaald thema centraal staat. Bijvoorbeeld rondom huis op orde, financiën, zelfbeeld, emoties, sociale contacten of zingeving. Naast dat mensen hierbij meer te weten komen over een thema, leert men ook andere mensen kennen. De groepsbijeenkomst/groepsbegeleiding vindt veelal plaats met een lokale voorziening of activiteit waar kennis mee gemaakt kan worden en/of bij aangesloten kan worden.

In 2024 zijn wij verder gegaan met het plan waar wij de aanbesteding mee hebben gewonnen. Een **plan waar samenwerking, verbinding en preventie belangrijke pijlers in zijn**. Met hart voor de cliënt en met oog voor de effectiviteit en kosten van de zorg.

Wij zijn blij met de feedback van cliënten:

“Ik heb ingezien dat ik anderen ook iets kan leren door te vertellen hoe ik het doe”

“Voor mij zijn de bijeenkomsten een goede manier om met andere mensen in contact te komen”

“We bespreken allerlei onderwerpen die ik interessant vind en waar ik echt iets aan heb”

Clïenttevredenheidsonderzoek

Jayda CC heeft in het jaar 2024 onder jeugd en volwassen cliënten een **cliënt-tevredenheidsonderzoek** uitgevoerd. Van alle cliënten die via ons begeleiding krijgen, heeft 20% deelgenomen. Verheugd waren we met de uitkomsten en de reacties van onze cliënten.

- Ruim **91%** van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de begeleiding die zij ontvangen**.



- **90%** van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de zorgverlening van de begeleider**.



- Ruim **87%** van de cliënten omschrijft de **kwaliteit van de begeleiding als uitstekend en/of goed**.



Clënten over Jayda CC in 2024



“In een zeer moeilijke tijd is de ambulant begeleider van Jayda CC mijn steun en toeverlaat”

“Jayda CC helpt mij enorm om mijn problemen op te lossen waardoor de kwaliteit van het leven voor mij sterkt verbeterd is”

“Ik ben zeer dankbaar dat ik bij Jayda CC terecht ben gekomen met een begeleider waar ik een klik mee heb”

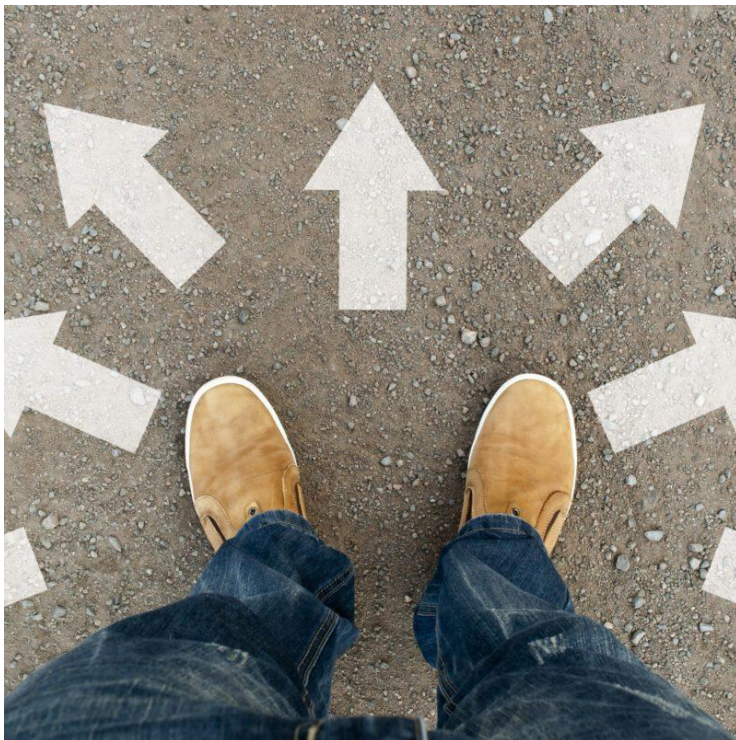
“Goede begeleiding die afgestemd is op mijn hulpvraag. De gesprekken helpen mij om te kunnen blijven functioneren”

“De begeleiding die we krijgen vanuit Jayda CC is uiterst kundig en professioneel”

Cliëntenraad

In 2024 zijn er twee vergaderingen geweest met de cliëntenraad. Met de cliëntenraad is o.a. gesproken over:

- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Medewerker-tevredenheidsonderzoek
- Hybride teams
- Werkzaamheden en kennismaken met enkele ambulant begeleiders
- Gehouden externe audits
- Stand van zaken binnen Jayda CC





Medewerkers over Jayda CC in 2024

In 2024 hielden wij uiteraard ook een **medewerkertevredenheids-onderzoek**. Wij waren zeer content met de mooie uitkomsten hiervan.

Het “**rapportcijfer**” voor de algehele medewerker-tevredenheid was een **8,2**.



“Respect; iedereen werkt met hart voor de cliënt en elkaar”

“Kleinschalig, menselijk, betrokken, goede sfeer”

“Het familiegevoel, diverse casussen, je eigen agenda kunnen beheren, Jayda CC is een warme organisatie”

“Organisatie met een mooie missie en mooi stel mensen”

“Er is aandacht voor de mens en cliënt”



Jayda CC ISO gecertificeerd

Voor Jayda CC staat **kwaliteit van zorg** altijd voorop. Daar zullen wij nooit en te nimmer concessies op doen. Om aan te kunnen tonen dat wij aan alle kwaliteitsnormen voldoen, is onze organisatie in 2020 door een externe instantie volledig getoetst. Dit traject heeft geresulteerd in een **ISO-certificering** (de wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement).

In 2024 heeft een (jaarlijkse) **hertoetsing** van de ISO-certificering – met een **positief resultaat** – plaats gevonden.

Tijdens deze uitgebreide audit werd er geen enkele onvolkomenheid geconstateerd!



In 2024 heeft er op verzoek van de regio Lekstroom, die ieder jaar een aantal gecontracteerde zorgorganisaties laat toetsen, ook een **audit door de toezichthouder GGDrU** plaats gevonden. Daarnaast heeft ook de **arbeidsinspectie** in het vierde kwartaal van 2024 een onaangekondigde audit uitgevoerd.

Ook tijdens deze twee audits werd er geen enkele onvolkomenheid geconstateerd!





Het goede werk van **Jayda CC** is ook in 2024 niet onopgemerkt gebleven. Zo stonden er o.a. artikelen over ons **in diverse media** naar aanleiding van:

- De opening van ons nieuwe kantoor aan de Tuindorppweg 23 in Maarn.
- De georganiseerde themabijeenkomst over autisme in de Birkaflat in Wijk bij Duurstede.

**Nieuwsblad
De Kaap.nl**



*Monique Verloop, eigenaar van Jayda CC en
Gerrit Boonzaaijer, wethouder Sociaal Domein
Utrechtse Heuvelrug*

***De nieuwe locatie van Jayda CC is op vrijdag 14 juni
officieel geopend door wethouder Gerrit Boonzaaijer
17 juni 2024***

Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren en volwassenen in verschillende regio's en is in de regio Zuid Oost Utrecht erg actief. De zorgorganisatie, die geen wachtlijst heeft, werkt met een multi-inzetbaar team van gespecialiseerde hulpverleners die met elkaar het verschil willen maken.

Op deze dag heeft Jayda-CC ook zijn tienjarige bestaan gevierd, het bedrijf werd in 2014 opgericht. Het begon met de opening en aansluitend heeft er een feestje voor het personeel plaatsgevonden om deze mijlpaal te vieren. Sinds 2020 was Jayda al op een andere locatie gevestigd in Maarn.



Themabijeenkomst ‘Een andere kijk op autisme’ in Buurthuis Heul Gezellig

18 oktober 2024

WIJK BIJ DUURSTEDEN Op donderdag 31 oktober a.s. organiseren zorgorganisatie Jayda CC en Boerderij de Toekomst een themabijeenkomst voor inwoners van Wijk bij Duurstede. Deze middag – die plaatsvindt in Buurthuis Heul Gezellig – zal in het teken staan van autisme (ASS). Tijdens de bijeenkomst leer je meer over autisme en is er volop ruimte om ervaringen te delen. Tegelijkertijd is het een mooie gelegenheid om mensen te ontmoeten uit de eigen gemeente.

Het zal de tweede editie zijn. „In mei hebben we de eerste editie gehad van de themabijeenkomst “Een andere kijk op autisme”. De bijeenkomst werd goed bezocht. Voornamelijk mensen die (op latere leeftijd) de diagnose ASS hebben gekregen of waarvan vermoedens waren. Tijdens de bijeenkomst bleek dat de behoefte groot was om elkaars verhalen en ervaringen te horen. De onderlinge (h)erkenning en verbinding was merkbaar” aldus de organisatoren.

„Als je hoort dat jij, je partner, familielid of een collega autisme (ASS) heeft, vallen puzzelstukjes vaak op zijn plek. Tegelijkertijd kan het vragen oproepen en uitdagingen met zich meebrengen. Ben of ken jij iemand met autisme? Wil jij meer weten over autisme en/of ervaringen delen? Sluit dan aan bij deze themabijeenkomst!

We gaan deze middag in gesprek over autisme en bespreken de invloed op het dagelijks leven. We staan stil bij de uitdagingen en behoeften, maar hebben ook oog voor de kwaliteiten. Tijdens de middag is er genoeg ruimte om ervaringen te delen en vragen te stellen, dus kom vooral langs. “

Jij/jullie zijn van harte welkom op donderdag 31 oktober van 14:30 – 16:30 uur in Buurthuis Heul Gezellig (Birkestraat 25 in Wijk bij Duurstede).

Heb je interesse of wil je meer informatie? Neem gerust contact op met Maaïke via NZRWijk@jayda-cc.nl of 06-25168697. Vind je het lastig om de eerste stap te zetten, laat het Maaïke dan ook weten. Dan kijk je samen wat prettig voor je is.

Heeft u naar aanleiding van dit sociale jaarverslag vragen, wilt u via ons zorg en begeleiding/coaching ontvangen of vindt u het leuk om bij Jayda CC te komen werken, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.