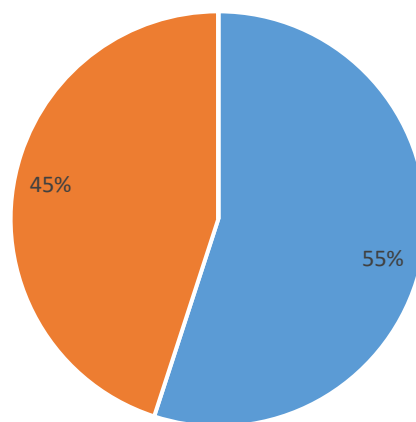


Verslag cliënttevredenheidsonderzoek Jayda CC

02-05-2022

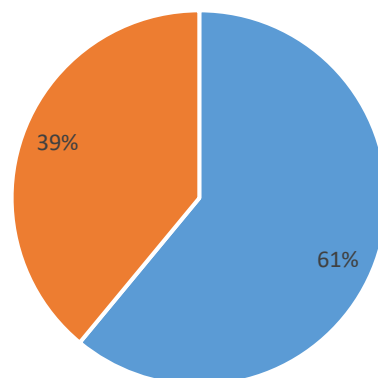
Wij hebben in het eerste kwartaal van 2022 een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze cliënten. Alle cliënten die langer dan 3 maanden begeleiding van ons ontvangen, hebben wij gevraagd om hieraan mee te doen. Hiervan heeft uiteindelijk 15% daadwerkelijk meegedaan aan ons cliënttevredenheidsonderzoek. Wij willen onze cliënten hartelijk bedanken voor hun deelname en feedback. Dit heeft geleid tot onderstaande uitkomsten:

1. bent u tevreden met de begeleiding die u ontvangt?



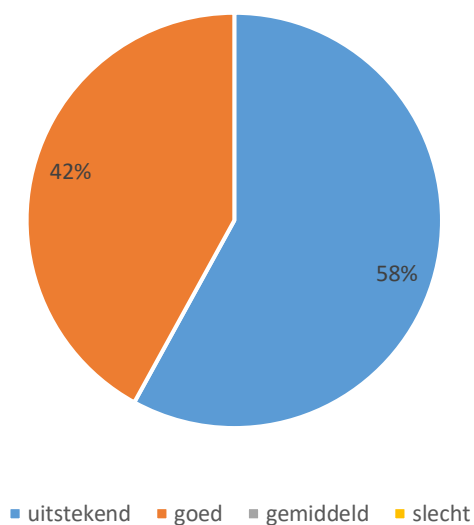
■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden

2. hoe tevreden bent u over de zorgverlening van uw begeleider?

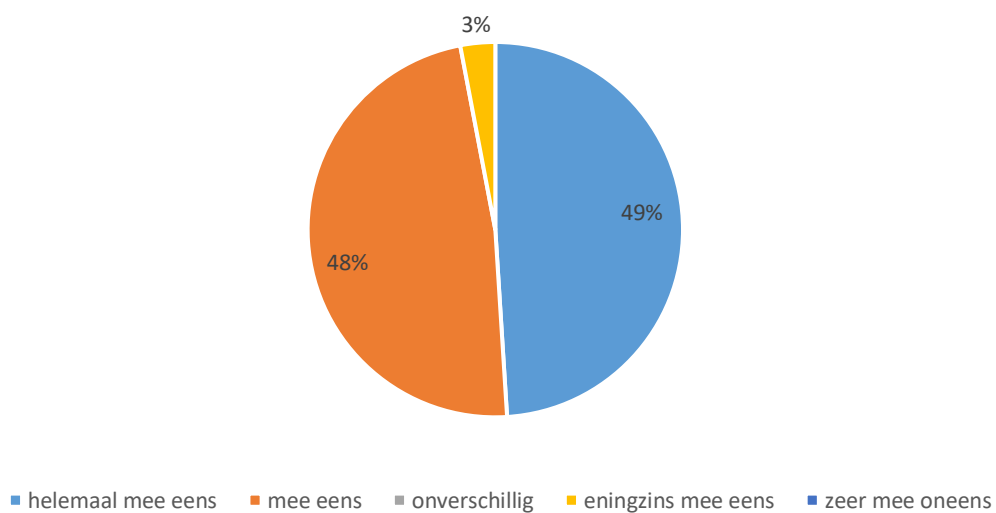


■ zeer tevreden ■ tevreden ■ enigszins tevreden ■ niet tevreden ■

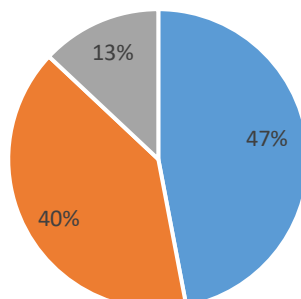
3. hoe zou u de kwaliteit van de begeleiding omschrijven?



4. bent u het ermee eens dat de begeleiding aan uw verwachtingen voldoet?

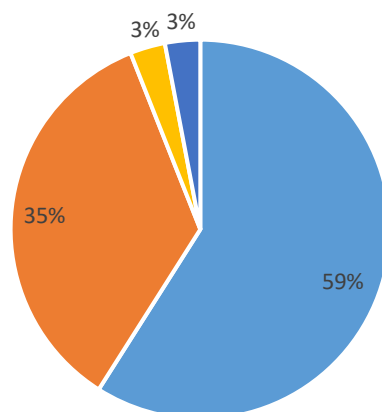


5. In welke mate heeft u het gevoel dat de begeleiding aan uw verwachtingen voldoet?



- Alle verwachtingen
- bijna alle verwachtingen
- de meeste van mijn verwachtingen
- een deel van mijn verwachtingen
- niet

6. Zou u Jayda CC aanbevelen bij bekenden?



- zeer waarschijnlijk
- erg waarschijnlijk
- gematigd waarschijnlijk
- enigszins waarschijnlijk
- helemaal niet waarschijnlijk

Wat zijn de sterke punten van de begeleiding volgens onze cliënten

Jayda CC kan zich goed in de situatie verplaatsen, luistert goed, is empathisch, betrokken, oprecht en goed bereikbaar.

Jayda CC denkt mee en heeft aanpassings- en inlevingsvermogen. Cliënten hebben het gevoel dat ze mogen zijn wie ze zijn, dat zij alles goed kunnen bespreken en serieus genomen worden. Dat afspraken nagekomen worden en wij snel beschikbaar zijn.

Tips en verbeterpunten vanuit cliënten

Vanuit cliënten wordt vooral aangegeven dat het op kantoor soms erg druk is en het fijn zou zijn als er meer spreekkamers zouden zijn en het niet altijd duidelijk is bij wie men terecht kan buiten kantooruren.

Evaluatie n.a.v. dit cliënttevredenheidsonderzoek

Wij zijn blij met de waardering en positieve feedback van onze cliënten. Want zij zijn uiteraard waar wij het allemaal voor doen. De uitkomsten zijn een compliment voor onze ambulante begeleiders/coaches die iedere dag met hart en ziel aan het werk zijn. Wij nemen de goede tips en verbeterpunten van onze cliënten – waarvoor veel dank – mee om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit cliënttevredenheidsonderzoek vragen - of wilt u meer informatie over Jayda CC - bel ons dan s.v.p. op 06-18223236 of laat een bericht achter via het contactformulier op onze website.

Referenties van cliënten

“Jayda CC staat voor persoonlijk, betrokken en probleemoplossend”.

“Allebei de ambulante begeleiders weten goed hoe ze met me om moeten gaan. Ik ben geen gemakkelijke; maar uiteindelijk zijn we samen gekomen waar ik nu sta”.

“In informele sfeer heeft het me geholpen om dingen gedaan te krijgen”.

“Goed werk”

“Mijn coach is heel toegankelijk en open. Ze weet altijd precies de vinger op de zere plek te leggen”.

“Ik heb een prachtige ervaring met Jayda CC”

“Bij Jayda CC kreeg ik de aandacht die ik nodig had. Dit heeft me erg geholpen in mijn herstel”