



Jayda CC

Sociaal Jaarverslag 2025

*Jayda CC is een zorgorganisatie
van professionele hulpverleners
in de ambulante zorg*

Tuindorpweg 23
3951 BD Maarn
06 – 18 22 32 36
info@jayda-cc.nl
www.jayda-cc.nl



Bijgaand alweer het achtste sociaal jaarverslag van zorgorganisatie Jayda CC. In dit verslag blikken wij terug op het jaar 2025.

Net als al onze vorige jaren (😊) was ook 2025 weer een heel druk en enerverend jaar. Een jaar waarin onze medewerkers met hart en ziel weer aan de slag zijn geweest voor jongeren en volwassenen die met tegenwind te maken hebben gekregen in hun leven. Fijn dat cliënten onze inzet, zoals ook blijkt uit de mooie cliënttevredenheidscijfers, zo gewaardeerd hebben. Zij zijn waar wij het uiteindelijk toch allemaal voor doen!

Geweldig ook dat we mede door onze inzet hebben weten te realiseren dat in 2025 218 cliënten zijn uitgestroomd uit zorg. Ondanks dat dat niet voor iedereen is weggelegd, blijft dat als hulpverlener natuurlijk wel het streven.

In 2025 hebben we ook weer gewerkt met een netwerk- en zorgregisseur die samen met de ambulante begeleider inzet op het verstevigen van het sociaal netwerk van de cliënt en het gebruik maken van al in gemeente aanwezige voorzieningen. Dat zorgt er ook voor dat mensen veel eerder weer zonder professionele ondersteuning duurzaam uit zorg kunnen stromen.

Ik ben erg blij met de mooie scores uit ons medewerker-tevredenheidsonderzoek. Respect, waardering en trots op onze medewerkers die zich – vanuit welke functie dan ook – inzetten voor goede zorg en ondersteuning voor onze cliënten. Het zijn allemaal toppers! Jammer dat we in 2025, vanwege de aanscherping van de wet DBA, afscheid hebben moeten nemen van het werken met zzp'ers. Maar goed te constateren dat diverse mensen in loondienst zijn gekomen bij onze organisatie. Gelet op de groei van onze organisatie is afgelopen jaar een ondernemingsraad opgestart en actief. Een mooie volgende stap voor onze organisatie.

Naast individuele begeleiding hebben we in 2025 ook diverse mensen in groepen begeleid. Het is en blijft altijd maatwerk om te bezien of groepsbegeleiding voor mensen passend is. Onze ervaring is wel dat het bieden van ondersteuning in groepen zeer helpend kan zijn. Het – naast efficiency/minder gemeentelijke kosten – zorgt voor herkenning en erkenning en het onder de deelnemers een gevoel van saamhorigheid oplevert.

Dat we niet zo goed kunnen stilzitten blijkt ook wel uit dat we in 2025 een “behandeltak” hebben opgericht om behandeling te kunnen bieden. Een speciaal team “bemoeizorg” hebben opgezet en een plan van aanpak hebben gemaakt om “thuiszitters” met een specifiek ingericht kwartaaltraject weer snel naar school te geleiden in plaats van dat zij thuis zitten. Ook hebben wij medewerkers van de gemeente, sociaal team en centrum jeugd en gezin (kosteloos) een suïcidepreventie-training gegeven omdat wij geloven in de kracht van kennis delen en het belang van openheid rondom dit thema.

Natuurlijk was niet alles fantastisch in 2025 en hebben we ook voor uitdagingen gestaan. Dat hoort ook bij het verder volwassen worden van onze organisatie en maakt ons uiteindelijk ook weer sterker.

Al met al dus weer een enerverend jaar om op terug te kijken. Ik denk dat u dat ook zult ervaren bij het lezen van het sociaal jaarverslag waarin wij in vogelvlucht terugkijken op het jaar 2025. Veel leesplezier!

Monique Verloop, directeur/initiatiefnemer van Jayda CC



De **naam van zorgorganisatie Jayda CC** is heel bewust gekozen en is afgeleid van de Jade edelsteen. De steen die zulke mooie betekenissen heeft. Met deze naam wil initiatiefnemer Monique Verloop uitstralen waar zij voor staat en wat het uitgangspunt van de organisatie is.



Jayda CC is een jonge zorgorganisatie bestaande uit een multi-inzetbaar team van individuele, gespecialiseerde zorgverleners. Elke medewerker heeft zijn eigen unieke kwaliteit en specialisme. Samen maken zij het verschil.

Jayda CC heeft specialisten op het gebied van o.a. autisme, hooggevoeligheid, verslaving(en), gedragsproblematiek, begeleiding op school en bij schooluitval, GGZ, LVB, NAH, eetproblematiek en vluchtelingenondersteuning. Onze medewerkers zijn MBO, HBO en universitair geschoold en hebben brede ervaring. Binnen Jayda CC besteden wij aandacht aan een goede match tussen zorgvrager en hulpverlener.

Jayda CC kan door korte lijnen en brede kennis, snel ingezet worden zonder wachttijden of onnodige vertragingen.



Jayda CC biedt ambulante begeleiding aan jongeren, volwassenen en gezinnen via WMO, Jeugdwet en Persoonsgebonden budget (PGB). Tijdelijke of langdurige ondersteuning in de provincie Utrecht en Gelderland bij een hulpvraag of zorgproject. Daarnaast bieden wij maatwerk (particuliere en zakelijke) **coachtrajecten**.

Jayda CC had in 2025 contracten voor reguliere en specialistische begeleiding vanuit de **WMO en Jeugdwet** met:

Zuid-Oost Utrecht	Amersfoort	Veenendaal / Foodvalley	Rivierenland	Lekstroom
Utrechtse Heuvelrug	Hoogland/Hooglanderveen	Barneveld	Buren	Houten
De Bilt	Baarn	Ede	Culemborg	Lopik
Zeist	Bunschoten	Nijkerk	West-Betuwe	IJsselstein
Wijk bij Duurstede	Eemnes	Renswoude	Neder-Betuwe	Nieuwegein
Bunnik	Leusden	Rhenen	Tiel	Vijfheerenlanden
	Soest	Scherpenzeel	West Maas en Waal	
	Soesterberg	Veenendaal		
	Woudenberg			

In de regio Zuid Oost Utrecht bieden wij ook **behandeling** aan jongeren.

Met de **medewerkers** van de **gemeente, sociaal team, CJG** en **ketenpartners** die net als ons iedere dag met hart en ziel aan de slag zijn voor goede zorg en ondersteuning, hebben wij **zeer goed en intensief samengewerkt**.

Per ultimo december 2025 begeleiden wij in **totaal** (individueel of groep) **543 cliënten**. Hiermee zijn wij (verder) gegroeid ten opzichte van het jaar 2024. Belangrijk om daarbij te vermelden dat wij als uitgangspunt hanteren dat groei nooit en te nimmer ten koste mag gaan van kwaliteit van zorg.

In 2025 zijn mede door onze inzet **218 cliënten uitgestroomd** uit zorg.





Hybride teams

In 2022 hebben wij de aanbesteding hybride teams in Wijk bij Duurstede en de Bilt gewonnen. In Wijk bij Duurstede met Boerderij de Toekomst; in de Bilt met Boerderij de Toekomst en Coachia.

Een hybride team is een combinatie van meerdere (zorg)organisaties die hun expertises bundelen en professionele zorg met informele zorg integreren. Hierdoor worden cliënten sneller begeleid naar passende welzijnsvoorzieningen, vrijwilligers waar zij een klik mee hebben, sport of andere vormen van informele ondersteuning.

Belangrijk onderdeel van het hybride team is de **Netwerk- en Zorgregisseur (NZR)** die samen met de ambulant begeleider **inzet op het verstevigen van het sociaal netwerk** van en rondom de cliënt.

De NZR organiseert ook **groepsbijeenkomsten/groepsbegeleiding** waarbij een bepaald thema centraal staat. Bijvoorbeeld rondom huis op orde, financiën, zelfbeeld, emoties, sociale contacten of zingeving. Naast dat mensen hierbij meer te weten komen over een thema, leert men ook andere mensen kennen. De groepsbijeenkomst/groepsbegeleiding vindt veelal plaats met een lokale voorziening of activiteit waar kennis mee gemaakt kan worden en/of bij aangesloten kan worden.

In 2025 zijn wij verder gegaan met het plan waar wij de aanbesteding mee hebben gewonnen. Een **plan waar samenwerking, verbinding en preventie belangrijke pijlers in zijn**. Met hart voor de cliënt en met oog voor de effectiviteit en kosten van de zorg.

Wij zijn blij met de feedback van cliënten:

“Ik heb ingezien dat ik anderen ook iets kan leren door te vertellen hoe ik het doe”

“Voor mij zijn de bijeenkomsten een goede manier om met andere mensen in contact te komen”

“We bespreken allerlei onderwerpen die ik interessant vind en waar ik echt iets aan heb”

Clïenttevredenheidsonderzoek

Jayda CC heeft in het jaar 2025 onder jeugd en volwassen cliënten een **cliënt-ttevredenheidsonderzoek** uitgevoerd. Van alle cliënten die via ons begeleiding krijgen, heeft 34% deelgenomen. Verheugd waren we met de uitkomsten en de reacties van onze cliënten.

- **87%** van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de begeleiding die zij ontvangen.**



- **88%** van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de zorgverlening van de begeleider.**



- **86%** van de cliënten omschrijft de **kwaliteit van de begeleiding als uitstekend en/of goed.**



Clënten over Jayda CC in 2025



“Er wordt echt naar ons kind gekeken en aangesloten op zijn behoeftes, interesses en leerdoelen”

“Ik heb veel aan mijn begeleidster; zowel op persoonlijk vlak als op het gebied van het goed kunnen omgaan met financiën”

“Zeer behulpzaam, je wordt gehoord en gezien”

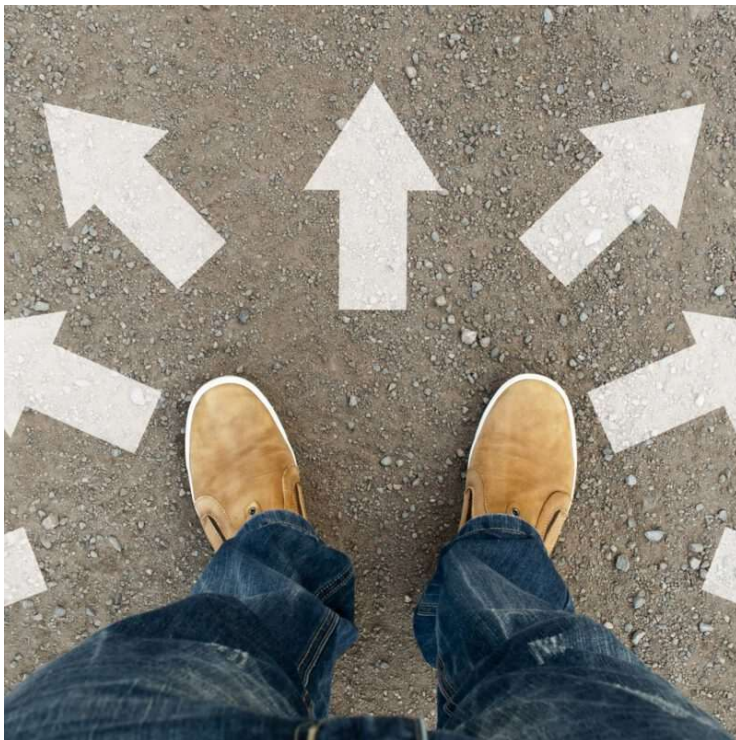
“Mijn begeleider is zeer meedenkend en oplossingsgericht. Begrijpt mijn situatie helemaal en ze biedt echt een luisterend oor”

“Professionele begeleiding die daarnaast ook persoonlijk en betrokken zijn, dat is wat mij betreft de meerwaarde van Jayda CC”

Clïëntenraad

In 2025 zijn er twee vergaderingen geweest met de cliëntenraad. Met de cliëntenraad is o.a. gesproken over:

- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Medewerker-tevredenheidsonderzoek
- Hybride teams
- Opleidingen
- Gehouden audits
- Stand van zaken binnen Jayda CC



Medewerkers over Jayda CC in 2025

In 2025 hielden wij uiteraard ook een **medewerker-tevredenheids-onderzoek**. Wij waren zeer content met de mooie uitkomsten hiervan.

Het “**rapportcijfer**” voor de algehele medewerker-tevredenheid was een **8,0**.



“Fijne collega’s met wie je, ieder vanuit eigen expertise, prettig samenwerkt”

“Het is een warm bad waar je in terecht komt”

“Ik ervaar het als een hele fijne organisatie met korte lijnen en prettige manier van communicatie en werken”

“Ik word gezien en mijn kwaliteiten worden echt ingezet”

“Er is persoonlijke aandacht vanuit het management gericht op professionele en organisatorische groei”

Uitdagingen

Natuurlijk was niet alles koek en ei in 2025 en hebben wij ook voor uitdagingen gestaan. Dat hoort ook bij het verder volwassen worden van onze organisatie en maakt ons uiteindelijk ook weer sterker.



Zo hebben wij, vanwege de aanscherping van de wet DBA, **afscheid moeten nemen van het werken met zzp'ers**. Fijn dat diverse mensen nu in loondienst zijn gekomen bij onze organisatie.

Als relatief jonge organisatie kunnen wij ons nog verbeteren door scherper te formuleren in onze verslaglegging. Met de start van ons **KwaliteitsTeam** hebben wij hier in 2025 invulling aan gegeven.

Wij zien relatief veel jongeren uitvallen op school. Een zorgelijke tendens die wij graag een halt toe willen roepen. In het kader hiervan hebben wij een **plan van aanpak thuiszitters** gemaakt. Hiermee willen wij jongeren tussen de 12 en 17 jaar door middel van groepsbegeleiding via een kwartaaltraject weer snel terug naar school (be)geleiden. Over dit plan van aanpak gaan wij in 2026 graag in gesprek met gemeentes!

Lerende organisatie



Jayda CC ISO gecertificeerd

Voor Jayda CC staat **kwaliteit van zorg** altijd voorop. Daar zullen wij nooit en te nimmer concessies op doen. Om aan te kunnen tonen dat wij aan alle kwaliteitsnormen voldoen, is onze organisatie in 2020 door een externe instantie volledig getoetst. Dit traject heeft geresulteerd in een **ISO-certificering** (de wereldwijde standaard voor kwaliteitsmanagement).

In 2025 heeft een (jaarlijkse) **hertoetsing** van de ISO-certificering – met een **positief resultaat** – plaats gevonden.



Heeft u naar aanleiding van dit sociaal jaarverslag vragen, wilt u via ons begeleiding, coaching of behandeling ontvangen of vindt u het leuk om bij Jayda CC te komen werken, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.