

Verslag cliënttevredenheidsonderzoek Jayda CC Juli 2026

In het tweede kwartaal van 2026 is er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze cliënten. Alle cliënten die langer dan drie maanden begeleiding vanuit Jayda CC ontvangen, zijn gevraagd om hieraan mee te doen. Hiervan heeft uiteindelijk 21% meegedaan aan het cliënttevredenheidsonderzoek.

Wij willen onze cliënten hartelijk bedanken voor hun deelname en feedback over onze ambulante begeleiding.

1. Uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek:

- 90% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de begeleiding die zij ontvangen.**



- 89% van de cliënten is **tevreden of zeer tevreden met de zorgverlening van de begeleider.**



- 90% van de cliënten omschrijft de **kwaliteit van de begeleiding als uitstekend en/of goed.**



- 86% van de cliënten is het er **helemaal mee eens/eens** dat de **begeleiding aan de verwachtingen voldoet.**



- 84% van de cliënten zou Jayda CC aanbevelen als iemand in hun nabijheid zorg nodig heeft.



Wat zijn de sterke punten van de begeleiding volgens onze cliënten:

- Betrouwbaar.
- Persoonlijk.
- Eerlijk.
- Inlevingsvermogen.
- Steunend.
- Goed kunnen luisteren.
- Betrokken en meelevend.
- Ervaren.
- Flexibel.
- Professioneel en deskundig.



Tips en verbeterpunten vanuit cliënten:

- Alertheid op de vervaldatum van de beschikking.
- Afspraken alvast voor langere tijd (in)plannen.



Evaluatie n.a.v. dit cliënttevredenheidsonderzoek

Wij zijn blij met de voornamelijk zeer positieve feedback van onze cliënten want zij zijn degenen waar wij het uiteindelijk allemaal voor doen. Wij nemen de tips en verbeterpunten van onze cliënten – waarvoor veel dank – mee om onze dienstverlening nog verder te verbeteren.

Van evalueren kun je leren

Referenties van cliënten

“Ik kan altijd op mijn begeleider rekenen. Zij zorgt voor rust en stabiliteit. Ik ben blij dat zij in mijn leven is.”

“Er wordt goed naar mij geluisterd; er wordt steeds opnieuw gekeken naar mijn behoeften en naar wat ik op dat moment nodig heb.”

“Wij vinden de toegewijde hulp en kennis van onze begeleider geweldig. Jayda CC is belangrijk voor ons in moeilijke momenten.”

“Jayda CC betekent veel voor ons gezin. In moeilijke tijden worden we ondersteund waardoor wij het als ouders goed volhouden en onze zoon steeds zelfstandiger kan worden in zijn eigen tempo.”

“De begeleiding van Jayda CC is zeer goed; ik raad het mensen die hulp nodig hebben zeker aan.”

“Ik ervaar de hulp van Jayda CC als prettig, open, vertrouwelijk, begripvol en deskundig.”

“De begeleiding voelt altijd prettig en vertrouwd. Als het wat minder goed met me gaat, weten ze mij goed te ondersteunen en geven ze waardevolle adviezen.”

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit cliënttevredenheidsonderzoek vragen - of wilt u meer informatie over Jayda CC - bel ons dan s.v.p. op 06-18223236, stuur een email naar info@jayda-cc.nl of laat een bericht achter via het contactformulier op onze website.